



皖南医学院第二附属医院

THE SECOND AFFILIATED HOSPITAL OF WANNAN MEDICAL COLLEGE

# 医疗质量管理简报

YI LIAO ZHI LIANG GUAN LI JIAN BAO

总第 127 期

2021 年第 2 期

皖南医学院第二附属医院

全面质量控制办公室 编

二 0 二一 年 三月

# 本期目录



全面医疗质量检查总结.....	3
全面质量管理检查结果反馈.....	6
核心制度组.....	6
病案首页检查.....	9
运行病历组.....	10
归档病历等级.....	24
归档问题病历.....	25
7 日归档率、迟归档天数.....	27
I 类切口检查结果.....	28
护理组.....	46
院感组.....	49
药事管理组.....	54
门、急诊处方点评.....	58
门、急诊抗菌药物处方点评.....	60
门、急诊静脉用药处方点评.....	63
抗菌药物使用率、抗菌药物使用强度.....	66
科教组.....	69
门诊组.....	71
医保组.....	73
财务科（耗材）.....	77
财务科（收费管理）.....	78
医学装备组.....	80
满意度组（临床科室）.....	82
满意度组（医技科室）.....	83

主 管：皖南医学院第二附属医院质量管理委员会

主 办：皖南医学院第二附属医院质量控制办公室

主 编：张斌华

副主编：汪荣龙、赵祥爱、俞忠

电 话：0553-2871742

邮 箱：[xcdyzkb@163.com](mailto:xcdyzkb@163.com)(外网) & [zkb@wy2fy.com](mailto:zkb@wy2fy.com)(内网)

# 一、2021 年 2 月份全面医疗质量检查总结

全面质量管理委员会根据《医疗质量管理办法》、《三级综合医院评审标准细则（2012 版）》及省各质控中心管理要求，结合医院实际，制定了《皖南医学院第二附属医院医疗质量管理考核体系（第三版）》。全面医疗质量管理执行第三版考核体系，检查分为十个方面进行，分别是医疗质量考核组（由质控办、医务科负责）、护理质量考核组（由护理部负责）、院感控制考核组（由院感科负责）、药事管理考核组（由药剂科、医务科负责）、科研教学考核组（由科教科负责）、门诊考核组（由门诊部负责）、医保考核组（由出入院管理科负责）、财务考核组（由财务科负责）、医学装备考核组（由国资科负责）、医德医风考核组（由纪委办、监察室负责）。各项单项评分后以一定的比例进行综合考评，具体是：医疗质量 30%、护理质量 15%、院感考核 10%、药事管理考核 10%、教学科研考核 10%、门诊考核 6%、医保考核 5%、财务考核 6%、医学装备考核 4%、医德医风考核 4%。检查结果总结如下：

## 检查结果

### 1、临床科室

1.1 临床科室全面质量检查评分一览表（见附表 1.1）

1.2 临床科室全面质量检查评分图例（见附图 1.1）

### 2、医技科室

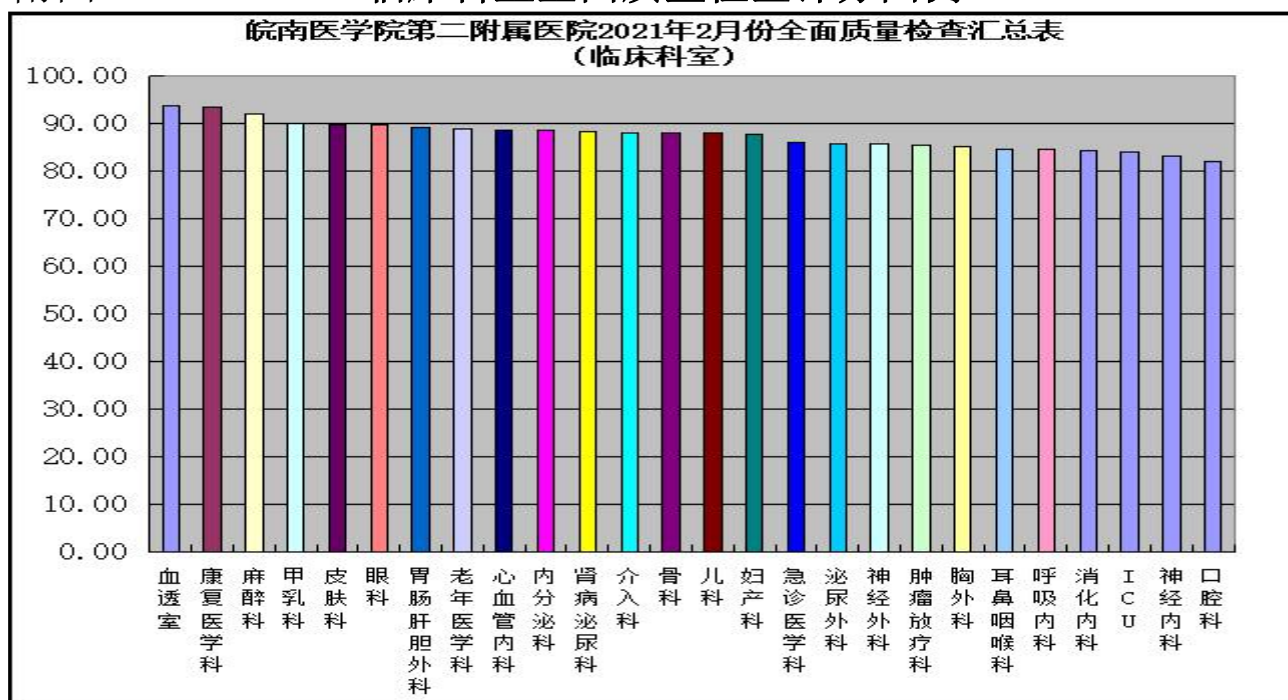
2.1 医技科室全面质量检查评分一览表（见附表 2.1）

2.2 医技科室全面质量检查评分图例（见附图 2.1）

附表 1.1 临床科室全面质量检查评分一览表

科室	运行 病历	归档 病历	核心 制度	合理 用药	门诊 考核	财务 考核	院感 考核	医德 医风	护理 考核	医保 考核	科教 考核	医学 装备	总分
分 值	8	8	14	10	6	6	10	4	15	5	10	4	100.00
血透室	26.00		11.00	10.00		5.54	9.00	4.00	14.70		10.00	3.60	93.84
康复医学科	7.95	6.62	12.30	9.85	6.00	6.00	8.60	4.00	14.40	4.30	9.60	3.90	93.52
麻醉科	8.00	10.60	11.00	10.22	7.40	5.90	8.50	4.00	14.40		8.50	3.50	92.02
甲乳科	7.59	6.94	9.33	9.00	6.00	6.00	9.10	4.00	14.25	4.80	9.10	3.90	90.01
皮肤科	7.70	6.19	10.50	9.20	6.00	4.71	8.70	4.00	14.55	4.90	9.50	3.90	89.85
眼科	7.70	5.36	10.89	10.00	6.00	5.18	8.80	4.00	13.65	4.90	9.80	3.50	89.78
胃肠肝胆外	7.28	6.50	9.33	9.00	6.00	6.00	9.20	4.00	14.10	4.80	9.10	3.90	89.21
老年医学科	7.39	7.06	10.40	9.03	6.00	4.99	9.30	4.00	14.55	3.70	9.00	3.40	88.82
心血管内科	7.51	7.16	11.50	8.88	6.00	5.13	8.90	4.00	14.25	3.72	8.20	3.50	88.74
内分泌科	7.69	7.00	9.90	7.80	6.00	5.90	8.20	4.00	14.70	4.01	9.50	3.90	88.60
肾脏内科	7.32	4.34	11.51	9.90	6.00	5.80	8.70	4.00	13.80	4.50	8.90	3.50	88.27
介入科	8.00	7.00	14.00	9.10	6.00	0.80	8.80	0.00	13.95	4.73	0.00	3.50	88.23
骨科	7.41	6.00	9.72	9.02	6.00	5.80	9.00	4.00	14.25	4.50	8.50	3.90	88.10
儿科	7.96	4.23	9.00	10.00	6.00	4.31	9.20	4.00	15.00	5.00	9.50	3.90	88.09
妇产科	7.81	5.17	11.28	9.50	6.00	4.15	8.25	4.00	14.47	4.50	8.80	3.80	87.73
急诊医学科	7.52	7.18	9.80	8.47	5.50	3.60	8.10	4.00	14.70	3.98	9.30	3.90	86.05
泌尿外科	7.51	6.77	11.12	6.60	6.00	3.63	9.00	4.00	14.40	4.20	8.90	3.80	85.94
神经外科	7.61	4.79	9.33	8.80	6.00	5.70	8.60	4.00	14.25	4.70	8.50	3.50	85.79
肿瘤放疗科	7.40	3.53	10.00	7.90	6.00	5.80	8.80	4.00	14.25	4.55	9.80	3.50	85.53
胸外科	7.94	3.41	9.72	8.88	6.00	5.70	8.80	4.00	13.95	4.78	8.50	3.50	85.19
耳鼻咽喉科	7.39	4.31	9.33	10.00	6.00	5.18	8.20	4.00	13.65	4.60	8.50	3.50	84.67
呼吸与危重	7.57	6.68	8.50	9.01	6.00	3.64	8.00	4.00	13.65	4.20	9.80	3.50	84.54
消化内科	7.26	3.29	10.50	9.38	5.00	4.99	9.10	4.00	14.25	4.12	8.50	3.90	84.28
ICU	7.94	4.35	10.00	7.00	0.00	6.00	8.30	4.00	14.25	0.00	9.50	3.50	84.09
神经内科	7.38	3.25	12.50	7.83	6.00	5.90	8.30	4.00	14.25	1.71	8.50	3.50	83.11
口腔科	7.47	3.50	13.84	8.77	4.50	5.80	8.20	4.00	13.65	5.00	4.00	3.50	82.23

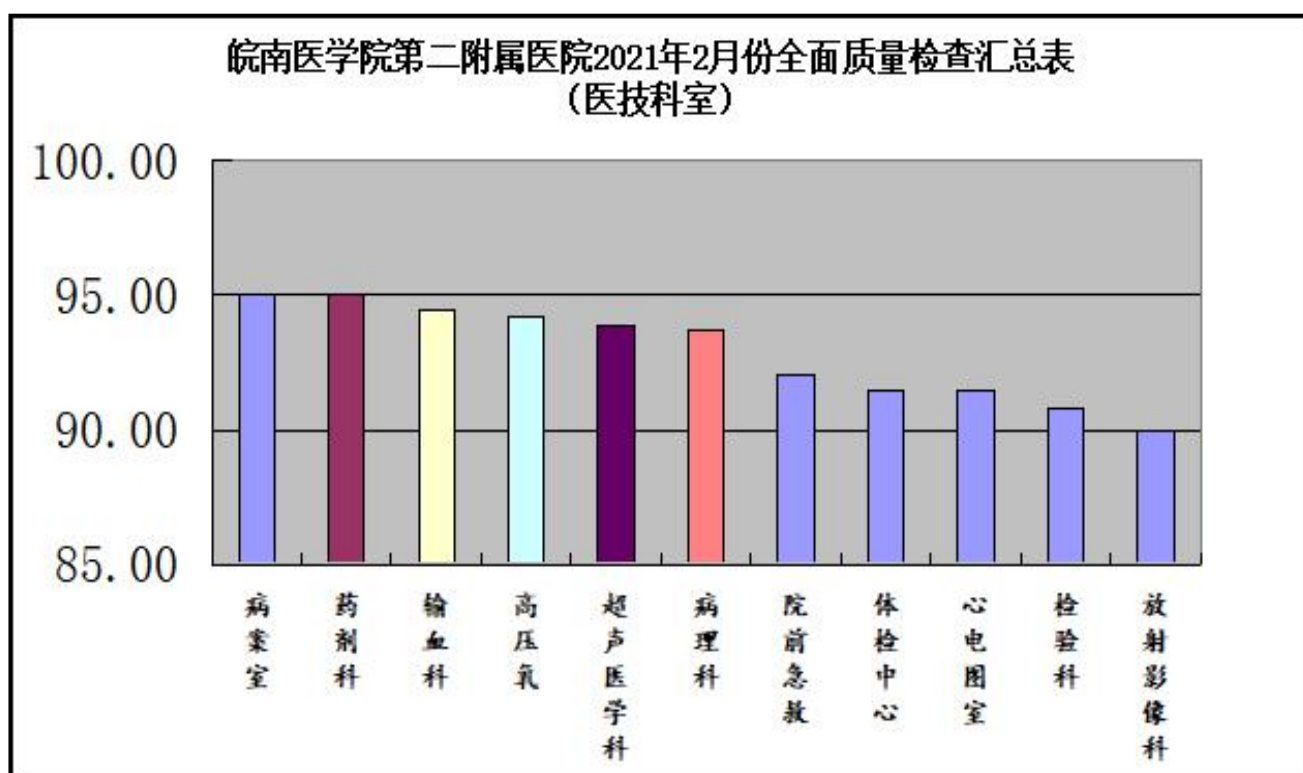
附图 1.1 临床科室全面质量检查评分图例



附表 2.1 医技科室全面质量检查评分一览表

	制度执行	医疗质量	院感控制	医德医风	教学考核	医学装备	财务管理	总分
分 值	30	32	10	13	10	4	1	100
病案室	10.00	25.00	10.00	13.00	10.00	17.00	10.00	95.00
药剂科	72.00			13.00	10.00			95.00
输血科	30.00	28.00	9.10	13.00		3.90	1.00	94.44
高压氧	25.00	32.00	10.00	13.00		3.80	1.00	94.22
超声医学科	25.00	32.00	10.00	13.00	9.40	3.50	1.00	93.90
病理科	26.00	32.00	8.80	12.00	10.00	3.90	1.00	93.70
院前急救	30.00	20.00	14.00	9.00	14.00	5.00		92.00
体检中心	22.00	32.00	9.50	13.00	15.00			91.50
心电图室	24.00	32.00		12.00	9.80	3.50	1.00	91.44
检验科	25.00	32.00	6.00	13.00	10.00	3.80	1.00	90.80
放射影像科	30.00	24.00	9.00	13.00	9.50	3.50	1.00	90.00

附图 2.1 医技科室全面质量检查评分图例



## 二、2021 年 2 月份全面质量管理检查结果反馈

### 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

检查部门：核心制度组（14 分）

检查时间：2021 年 2 月份

科室	存在缺陷	扣分	得分
胸外科	2 月疑难病例讨论未开展（2.0），医师交班报告本多日空项明显、填写不全（1.0），2 月死亡病例（1160231 何业军）未讨论（2.0），术前讨论未建册（0.5）。	5.50	9.72
神经外科	2 月疑难病例讨论未开展（2.0），缺 2.26 交班内容、夜间存在书写不全情况（1.0），2 月死亡病例（1161748 张平英）未讨论（2.0），2 月质控未开展（1.0）。	6.00	9.33
泌尿外科	2 月疑难病例讨论未建册（2.0），2 月质控未开展（1.0），术前讨论未建册（0.5）。(医疗总值班)住院超 30 天病程记录阶段小结记录不详细（1157385）（0.2）	3.70	11.12
老年医学科	2 月疑难病例讨论未建册（2.0），科室质控自查不详细、无质控会议（0.6）。(医疗总值班)知情同意书缺少医生签字（1161046）（0.5），2 月 8 日死亡讨论记录不规范，缺项（1158513）（0.5）。	3.60	10.40
甲乳外科	疑难病例讨论未建册（2.0），医师值班交接班本多处楣栏未填全，医师未签名，夜间交班未写全（1.0），科室质控及指标监测未开展（2.0）。(医疗总值班)2 月 18 日交班未签字（0.5），缺术前讨论本（0.5）	6.00	9.33
心血管内科	1160093 汤良智 2.4 危急值无病程记录说明（1.5），疑难病例讨论签名不全（0.5），死亡病例讨论未打印（0.5）。	2.50	11.50
消化内科	1161459 钟泽丹 3.2 血红蛋白危急值未在病程中记录（1.5），3.5 日医师未交班（0.5），疑难病例讨论未建册（2.0）。(医疗总值班)1 月 27 日交班未签名（0.5）	4.50	10.50
内分泌科	多日夜无交班内容、2.4 白班医师未签名（1.5），1160805 吴圣华 死亡病例未讨论（2.0），抗菌药物使用未自查、病例检查不详细、无质控会议（0.6）。	4.10	9.90
神经内科	无明显缺陷。(医疗总值班)2 月 2 日死亡讨论记录不规范，缺项（1153873）（0.5），2 月 3 日死亡讨论记录不规范，缺项（1158273）（0.5），2 月 7 日死亡讨论记录不规范，缺项（1158688）（0.5）	1.50	12.50
肿瘤内科	2 月疑难病例讨论未开展（2.0），2 月死亡病例（1158586 潘鹤冉、1161180 栾根年、1161099 季学华）未讨论（2.0）。	4.00	10.00
骨科	2 月疑难讨论未建册（2.0），交班报告楣栏、类别、晚夜间有较多空项、医师签名不全（1.0），科室质控未开展（1.0），术前讨论未建册（0.5）。(医疗总值班)1 月 19 日、1 月 25 日交班未签名（1.0）	5.50	9.72
呼吸内科	2 月疑难病例讨论未开展（2.0），多份死亡病例未讨论（2.0），科室质控未开展（1.0）。(医疗总值班)2 月 4 日死亡讨论记录不规范，缺项（1158690）（0.5）。	5.50	8.50
耳鼻咽喉	疑难病例讨论未开展（2.0），2.27 医师未签名、夜间存在	6.00	9.33

头颈外科	交班未写情况（1.0），科室质控未开展（1.0），术前讨论未建册（0.5），1163560 熊依明 手术安全核查、风险评估手术结束后未及时填写（1.0）。（医疗总值班）2 月 12 日交班未签字（0.5）		
口腔科	吴桃桃 患者交接无记录及签名（0.2）。	0.20	13.84
眼科	2 月疑难病例未建册（2.0），2.16、2.24 交班本夜班楣栏空项（0.5），2 月质控未自查、质控会议未开展（1.0），术前讨论未建册（0.5）。	4.00	10.89
重症医学科	2 月死亡病例（1161652 何继忠）未讨论（2.0），1159814 王大发 2.1 输血前后评估表填写不及时（0.5），2 月质控未开展（1.0）。（医疗总总值班）有输血记录，缺少同意书（1161925）（0.5）	4.00	10.00
儿科	疑难病例讨论未建册（2.0），1.31、2.24 夜间交班无医师签名、2.19 白班无医师签名、夜间无交班内容、2.27 夜间无交班内容、2.20、2.21、2.22 等多日楣栏填写不全（1.5），科室质控未开展（1.0）。（医疗总值班）有输血记录，缺少同意书（1162167）（0.5）。	5.00	9.00
急诊内科	2 月疑难病例讨论签名不全（0.5），夜班交班不全（0.5），1160503 汪若英 死亡病例未讨论（2.0）。（医疗总值班）2 月 12 日交班未签字（0.5），病程记录阶段小结记录不详细（1157081）（0.2），缺输血效果评价（1161899）（0.5）	4.20	9.80
妇产科	2 月疑难病例讨论签名不全（0.5），2.8 夜间未交班、无医师签名、2.26 夜班医师未签名、夜间无交班内容、楣栏未填、3.1 夜间未交班（1.5），科室质控未开展（1.0），术前讨论不全（0.5）。	3.50	11.28
皮肤科	1160249 康叶棠 2.2 血肌酐危急值无病程记录说明（1.5），2 月疑难病例讨论未开展（2.0），2 月质控未开展（1.0）。	4.50	10.50
肾病泌尿科	1160254 朱红梅 2.3 肌酐危急值未在病程中记录（1.5），2 月疑难病例讨论参加人员未签名（0.5），1159776 李元宝、1160974 吴爱华 死亡病例讨论格式错误（无参加人员签名、无发言、总结）（1.0），科室质控会议未签名（0.2）。	3.20	11.51
康复中医科	2 月疑难病例讨论参加人员签名不全（0.5），1、2 月交班报告日期多处涂改、内容有冲突、打印不全、未装订成册（1.0），科室质控会议仅质控医生签名（0.2）。	1.70	12.30
介入科	无明显问题。	0.00	14.00
胃肠肝胆外科	2 月疑难病例讨论未建册（2.0），医师交班报告本多处楣栏未填、医师未签名、夜间交班未填（1.0），2 月死亡病例未讨论（2.0），科室质控未开展（1.0）。	6.00	9.33
麻醉科	2.3、2.4、2.10、2.20 等多日无医师签名（0.4），疑难病例讨论无参加人员签名、无科主任签名（1.0）。	1.40	38.60
血透室	科室质控未开展（4.0）。	4.00	38.00
病理科	疑难病例讨论病情介绍过于简单（2.0），质控自查太简单（2.0）。	4.00	58.00
检验科	科室质控相关活动未开展（5.0）。	5.00	57.00

超声医学科	所以仪器维护本 2.21 以后均无 (5.0)。	5.00	57.00
心电图室	疑难病例讨论未开展 (6.0)。	6.00	56.00
放射影像科	吴昌英 (6458257) 2.9 头颅 CT 危急值未报告 (8.0)。	8.00	54.00
输血科	科室质控自查不详细、无质控会议 (4.0)。	4.00	58.00
高压氧	会诊未在 6 小时内给予会诊意见并书写会诊记录单 (5.0)。	5.00	57.00
院前急救	无明显缺陷。	0.00	65.00
病案室	科室质控未开展 (5.0)。	5.00	82.00
药剂科	临床药师下临床时间不足 (5.0)。	5.00	72.00
体检中心	科室质控相关活动未开展 (8.0)	8.00	69.00

### 2021 年 2 月份核心制度检查中存在的问题

一、医师值班与交接班制度：本月全院科室医师交接班本检查缺陷较多，个别科室医师交接班缺医生签名或楣栏填写漏项、部分科室夜班有未交班的情况。

二、疑难病例讨论制度：本月疑难病例讨论制度落实情况较差，多数科室未按要求进行病历讨论，个别科室未按要求建册或参加人员未及时签名。

三、死亡病例讨论：本月死亡病例讨论制度落实情况较差，仅少数科室能按时完成死亡病例的讨论，大多数科室未按规定进行讨论、部分死亡病历未打印建册。

四、术前讨论制度：手术科室本月术前讨论制度较以往执行情况较差，部分科室未能按要求在手术前进行术前讨论并建册。

五、科室质控活动记录：部分科室未能及时完成科室质控相关内容、抗菌药物使用未自查、病例检查不够详细、未进行科室质控会议、质控监测指标未按时统计。

六、手术安全核查、风险评估表：个别科室有手术医师未及时进行手术安全核查、风险评估表。

七、危急值处理记录：本月检查危急值制度落实情况较好，大部分科室危急值能及时记录在病程中，极少数危急值有未在病程中及时记录的情况。

八、输血病历：大部分输血记录能及时完成、少数输血前后评估表填写不及时。



## 2021 年 2 月病案首页质量检查

科室	存在缺陷	扣分
胸外科	1158785 多个手术操作编码未分开填写(1.0);1158904 病理诊断编码未填(0.5)。	1.5
神经外科	1160676 身份证号未填(0.5);1160028 麻醉方式应选择填写对应数字代码(0.5)。	1.0
泌尿外科	1158107 死亡病例的离院方式应填“5”(0.5);1158924 病理诊断编码未填(0.5)。	1.0
老年医学科	1159737 工作单位地址、电话、邮编未填。1158513 工作单位电话、邮编未填;主要诊断选择不合适。	0.5
甲乳外科	1158675 病理诊断编码未填(0.5);1159552 病理诊断编码未填(0.5)	1.0
心血管内科	1158983 籍贯填写不完整, 工作单位地址、电话、邮编未填。 1159925 工作单位地址、电话、邮编未填。	0.5
消化内科	1160145 工作单位地址、电话、邮编未填;主要操作编码填写错误(0.5)。 1160438 工作单位电话、邮编未填;主要操作编码填写错误;护理级别天数不正确(1.0)。	1.5
内分泌科	1160330 籍贯未填。1160035 工作单位地址、电话、邮编、现住址电话未填;主要诊断填写不合适(1.0)。	1.0
神经内科	1156554 工作单位电话未填。1158273 工作单位电话未填;主要诊断填写不合适。	0.5
肿瘤内科	1158586 1、出生地未填、籍贯填写不完整。2、工作单位电话、邮编未填。3、主要诊断填写不合适。4、死亡患者尸检未选择。5、离院方式错误。6、抗生素使用方案未填(2.5)。1160479 1、籍贯填写不全。2、主要诊断选择不合适(0.5)。	3.0
骨科	1159727 多个手术操作编码未分开填写(1.0), 1159913 多个手术操作编码填写不正确, 编码完全一致(1.0)。	2.0
呼吸内科	1161052 工作单位电话、邮编未填; 主要诊断选择不合适(0.5)。 1160682 工作单位电话、邮编未填;主要诊断选择不合适(0.5)。	1.0
耳鼻咽喉头颈外科	1161052 工作单位电话、邮编未填;主要诊断选择不合适(1.5)。 1160682 工作单位电话、邮编未填;主要诊断选择不合适(0.5)。	2.0
口腔科	1160489、 1159902 多个手术操作编码未分开填写(0.5)。	0.5
眼科	1160892 是否日间手术应填写“1 是”或者“0 否”(0.5), 1160996 多个手术操作编码未分开填写(1.0)。	1.5
重症医学科	1160884 1、工作单位地址、电话、邮编未填。2、操作编码填写不全(0.5)。 1160854 血型 RH 填写错误(0.5)。	1.0
儿科	1160498 身份证号码未填写;入院后确诊时间未填;抗生素使用方案、天数未填(2.0)。1160804 籍贯未填;重症监护室未填(0.5)。	2.5
急诊内科	1161075 工作单位地址、电话、邮编未填;主要诊断选择不合适(0.5)。1160550 无明显问题。	0.5
妇产科	1160419 病理诊断编码填写不准确(0.5), 1160586 病理诊断编码填写不准确(0.5), 1160317 其他诊断的出院方式未填(0.5), 1160812 分娩结局不能作为主要诊断(0.5)。	2.0
皮肤科	1160798 其他诊断的出院方式未填(0.5), 1159058 其他诊断的出院方式未填(0.5)。	1.0
肾病泌尿科	1157661 病理诊断编码未填(0.5), 1160512 主要诊断编码填写不准确(0.5)。	1.0

康复中医科	1156243 无问题, 1157471 主要诊断和操作编码选择不规范 (1.0)。	1.0
介入科	1160611 联系人地址填写不完整 (0.5)。 1160806 工作单位地址、电话、邮编未填; 操作码填写不规范 (0.5)。	1.0
胃肠肝胆外科	1160925 麻醉方式未填 (0.5), 1159790 病理诊断编码未填; 多个手术操作编码未分开填写 (1.0)。	1.5

### 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

检查部门: 运行病历组 (8 分)

检查时间: 2021 年 2 月份

科室	分值	质量检查的具体内容					扣分	得分
		姓名	床号	住院号	经治医师	运行病历检查存在的缺陷	100 分	8 分
胸外科	8 分	袁峰	29	1162577	吴克	无明显缺陷。	0.0	7.94
		昌登贵	31	1161458	吴克	无明显缺陷。	0.0	
		刘祥	19	1162212	汪临奇	无明显缺陷。	0.0	
		茆光珠	34	1162085	李京	月经史缺项 (0.5)。	0.5	
		郎良保	23	1162468	李京	无生命体征 (2.0)。	2.0	
		田宝根	18	1162736	汪临奇	无生命体征 (2.0)。	2.0	
神经外科	8 分	高德明	8	1161845	盛斌	未对更改的药物、治疗方式进行说明 (1.0), 缺术后 3 天病程记录 2 次 (2.0)。	3.0	7.61
		高道华	17	1160838	陈伟	未按规定记录病程记录 (2.0), 未在病程记录中记录会诊意见及执行情况 (1.0)。	3.0	
		陶巧云	16	1162090	陈伟	上级医师首次查房记录无鉴别诊断 (4.0), 未按规定记录病程记录 (1.0)。	5.0	
		翟运洪	43	1160381	陈伟	上级医师首次查房记录无鉴别诊断 (4.0)。	4.0	
		王翠荣	38	1160346	盛斌	上级医师首次查房记录无鉴别诊断 (4.0), 未按规定记录病程记录 (1.0)。	5.0	
		程同生	35	1160732	刘青	上级医师首次查房记录无鉴别诊断 (4.0), 未按规定记录病程记录 (3.0)。	7.0	
		汪勇	10	1161025	盛斌	上级医师首次查房记录无鉴别诊断 (4.0), 会诊未按时间完成、未在病程中记录会诊意见及执行情况 (2.0)。	6.0	
		万定云	4	1161375	盛斌	上级医师首次查房记录无鉴别诊断 (4.0), 未按规定记录病程记录。	6.0	
泌尿外	8 分	付淑坤	61	1162228	王允武	未按规定记录病程记录 (1.0)。	1.0	7.51
		陈光明	65	1161597	周发友	无明显缺陷。	0.0	

科		许克	37	1161354	彭伟	无上级医师首次查房记录—乙级病历（10.0），未按规定记录病程记录（2.0）。	12.0	
		高家荣	34	1162076	彭伟	无上级医师首次查房记录—乙级病历（10.0），缺术后首次病程记录—乙级病历（10.0）。	20.0	
		金雍	19	1161834	章小毅	未按规定记录病程记录（1.0）。	1.0	
		胡泉	18	1162170	王建帮	无上级医师首次查房记录—乙级病历（10.0）。	10.0	
		张秀云	5	1161511	沈亚军	未按规定记录病程记录（1.0），缺术后 3 天病程记录（3.0）。	4.0	
		房仕友	21	1161653	章小毅	缺术后第 3 天病程记录（1.0）。	1.0	
老年医学科	8 分	王兰家	49	1161752	洪志军	缺有鉴别诊断意义的阴性症状与体征（1.0），辅助检查缺检查号（0.5），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录、未记录重要诊疗措施（2.0）。	3.5	
		束国智	11	1161277	郭家英	缺重要脏器史（1.0），上级医生首次查房记录无鉴别诊断（4.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录（1.0），22 日无病程记录（3.0），无院感调查表（3.0）。	12.0	
		甘熙鸿	13	1161380	慈浩然	上级医生首次查房记录分析讨论不够（3.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录（1.0）。	4.0	7.39
		恽有英	25	1160689	慈浩然	辅助检查缺检查号（0.5），上级医生首次查房记录无鉴别诊断（4.0），未及时记录患者病情变化、对新的阳性发现无分析及处理措施（1.0）。	5.5	
		张敬珍	49	1160918	邵世民	疾病演变情况未描述或描述有缺陷（1.0），辅助检查缺检查号（0.5），上级医生首次查房记录无鉴别诊断（4.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录（1.0）。	6.5	
		毛成龙	55	1161475	赵从春	辅助检查缺检查号（0.5），	17.5	

						48 小时无入院诊断 (3.0), 无上级医师首次查房记录—乙级病历 (10.0), 无病程记录 (4.0)。		
		张元忠	35	1160557	赵从春	伴随症状描述不清楚、缺有鉴别诊断意义的阴性症状 (2.0), 缺重要脏器史 (1.0), 上级医生首次查房记录分析讨论不够 (3.0), 未按规定记录病程记录 (1.0)。	7.0	
		李叶宏	3	1161164	洪志军	供史者本人、而主诉为代主诉 (1.0), 上级医师首次查房记录与首程雷同 (3.0), 未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录 (1.0)。	5.0	
甲乳外科	8 分	朱香珍	43	1161634	芮绍瑞	月经史、生育史缺项或不规范 (1.0), 缺术后 3 天病程记录 (3.0)。	4.0	7.59
		万士秀	33	1160921	吴梦超	上级医师首次查房记录无分析讨论 (4.0)。	4.0	
		王贤兰	28	1161950	吴梦超	月经史、生育史不规范 (1.0), 首程中初步诊断与入院录不一致 (2.0)。	3.0	
		方冬香	27	1160959	吴梦超	缺配偶情况描写 (0.5)。	0.5	
		熊德民	19	1161296	芮绍瑞	无上级医师首次查房记录或未在入院 48 小时内完成—乙级病历 (10.0), 缺 4 次病程记录 (4.0)。	14.0	
		丁荣光	22	1161635	芮绍瑞	术前讨论日期错误 (2.0)。	2.0	
		黄后先	20	1161892	芮绍瑞	无上级医师首次查房记录或未在入院 48 小时内完成—乙级病历 (10.0), 少 2 次病程记录 (2.0)。	12.0	
		李莉莉	8	1161527	吴梦超	月经史、生育史缺项或不规范 (1.0), 未对更改的药物进行说明 (1.0)。	2.0	
心血管内科	8 分	陆宝华	1	1160483	鲁大胜	病史中性质、程度及伴随症状描述不清 (3.0), 上级医师首次查房记录与首程雷同 (3.0), 未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录 (1.0)。	7.0	7.51
		徐迁平	7	1160505	王磊	辅助检查缺检查号 (0.5), 上级医师首次查房记录与	4.5	

						首程雷同（3.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录（1.0）。		
		唐友虎	45	1160473	杨 墨	病史中伴随症状描述不清（1.0），上级医师首次查房记录分析讨论不够、与首程内容雷同（3.0），未记录异常的检查结果、未对更改的药物、治疗方式进行说明（2.0）。	6.0	
		姚友梅	47	1160561	张晨	病史中性质、程度及伴随症状描述不清、疾病演变情况未描述（4.0），上级医师首次查房记录与首程雷同（3.0）。	7.0	
		王一民	43	1160745	王磊	疾病演变情况未描述或描述有缺陷（1.0），辅助检查缺检查号（0.5），上级医生首次查房记录与首程雷同（3.0）。	4.5	
		赵佩玲	17	1160794	周家砚	生命体征空项（1.0），上级医生首次查房记录与首程雷同（3.0），未对更改的药物、治疗方式进行说明（1.0）。	5.0	
		汪珍平	66	1160416	吴小雷	病史中性质、程度及伴随症状描述不清（3.0），辅助检查缺检查号（0.5），上级医师首次查房记录无鉴别诊断（4.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录（1.0），院感监控填写漏项（1.0）。	9.5	
		周召玲	41	1160602	刘朝阳	现病史与主诉不相关、不相符（2.0），缺重要脏器史（1.0），上级医生首次查房记录分析讨论不够（3.0）。	6.0	
消化内科	8 分	曹宗道	46	1161686	古 骏	入院记录缺 TPRW(1.0), 48 小时内无入院诊断（3.0），无上级医师查房记录—乙级病历(10.0), 缺 2.22-3.4 病程记录（3.0）。	17.0	7.26
		邹守成	56	1161829	尤 霓	无上级医师查房记录—乙级病历（10.0），缺 2.24、2.25、2.28、3.3 病程记录	15.0	

						(4.0)，院感调查表填写不完整(1.0)。		
		刘先惠	34	1161753	唐万琳	缺 2.23 会诊记录(1.0)。	1.0	
		周仁英	15	1161042	古 骏	无上级医师查房记录一乙级病历(10.0)，缺 2.18 会诊记录及至 3.4 的病程记录(5.0)。	15.0	
		钟泽丹	11	1161459	古 骏	入院记录缺 TPRW(1.0)无上级医师查房记录一乙级病历(10.0)，缺 2.21、2.24、2.27、3.2 病程记录(4.0)。	15.0	
		水秀兰	8	1161913	尤 霓	婚育史书写不规范(0.5)，缺 2.26、3.1、3.4 病程记录(3.0)。	3.5	
		王桂英	7	1161251	钱为芬	楣栏缺项(0.5)，上级医师查房分析讨论不够(3.0)，2.25 会诊病程中未记录(1.0)，院感调查表填写不完整(1.0)。	5.5	
		曾平生	40	1162058	胡为超	楣栏缺项(0.5)，缺 2.27、3.2 会诊记录(2.0)。	2.5	
内 分 泌 科	8 分	莫金娣	36	1161977	方晨圆	主诉用诊断代替、现病史中“视物模糊、肢端麻木”等症状(1.0)，48 小时内无入院诊断(3.0)。	4.0	7.69
		徐吉翠	34	1161382	方晨圆	48 小时内无入院诊断(3.0)，缺 2.24、2.27、3.2 病程记录(3.0)，无院感监控(3.0)。	9.0	
		陈萌	33	1161343	桑贵蕊	48 小时内无入院诊断(3.0)，院感调查表填写不完整(1.0)。	4.0	
		安晓丽	31	1161632	方晨圆	无明显缺陷。	0.0	
		张秋生	25	1160766	黄亚楠	48 小时内无入院诊断(3.0)，2.24 普外科会诊病程中无会诊记录(1.0)。	4.0	
		徐凤鸣	18	1162131	桑贵蕊	上级医师查房缺少鉴别诊断(4.0)，3.3 病程记录缺电子签名(1.0)，院感调查表填写不完整(1.0)。	6.0	
		王良英	13	1161183	陈学峰	无明显缺陷。	0.0	
		季子华	1	1162038	桑贵蕊	48 小时内无入院诊断(3.0)，院感调查表填写不完整(1.0)。	4.0	
神 经	8 分	何祖明	97	1160559	陆克亮	病史中未写有无诱因(1.0)，辅助检查未记录	7.5	7.38

内 科					检查号（0.5），上级医生首次查房记录无鉴别诊断（4.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录、未对更改的药物、治疗方式进行说明（2.0）。		
	何贤铭	62	1160902	岑斯	院感监控填写不规范、漏项（1.5）。	1.5	
	后显祥	85	1160777	许 利	生命体征空项（1.0），辅助检查未记录检查号（0.5），上级医生首次查房记录无鉴别诊断（4.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录、未对更改的药物、治疗方式进行说明（2.0）。	7.5	
	王国萍	66	1160833	李忠飞	上级医师查房缺少鉴别诊断（4.0），3.3 病程记录缺电子签名（1.0），院感调查表填写不完整（1.0），2.13 日后无病程记录（4.0）。	10.0	
	吴强芬	87	1160845	李忠飞	病史中伴随症状描述不清（1.0），上级医师首次查房记录无鉴别诊断（4.0），2.13 日后无病程记录（4.0），院感表未建（3.0）。	12.0	
	孙长江	25	1160270	汤俊峰	病史中程度、伴随症状描述不清（2.0），辅助检查无检查号（0.5），上级医师首次查房记录无鉴别诊断（4.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录（1.0）。	7.5	
	王小保	52	1160600	任 婧	现病史与主诉不相关、不符合（2.0），缺有鉴别诊断意义的阴性症状与体征（1.0），上级医生首次查房记录无鉴别诊断（4.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录（1.0）。	8.0	
	张顺来	70	1160240	任 婧	病史中程度、伴随症状描述不清（2.0），上级医师首次查房记录无鉴别诊断（4.0），病程记录复制	8.0	

						(1.0), 未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录(1.0)。		
肿瘤内科	8 分	蒋水清	27	1161338	陈坤楠	上级医师查房缺少鉴别诊断(4.0), 院感调查表缺签名(1.0)。	5.0	7.40
		柏天琴	25	1161676	陈坤楠	入院记录缺 TPRW(1.0), 诊疗计划无针对性(1.0), 上级医师查房缺少鉴别诊断(4.0), 院感调查表缺签名(1.0)。	7.0	
		刘吉兴	41	1158992	周 浩	缺 3.3 病程记录 1 次(1.0)。	1.0	
		吴春云	25	1159422	谢自宏	入院记录缺 TPRW(1.0), 48 小时内无入院诊断(3.0)。	4.0	
		焦其虎	23	1161630	朱炎焱	入院诊断未注明时间(1.0), 无上级医师查房记录—乙级病历(10.0), 2.23 入院至 3.4 无病程记录(4.0)。	15.0	
		范成亭	19	1159588	曹灿	入院记录缺 TPRW(1.0), 辅检未记录地点(0.5), 3.1 会诊未在病程中记录(1.0)。	2.5	
		常凤梧	17	1159536	孙 薇	辅检未记录地点(0.5), 阶段小结未完成—乙级病历(10.0), 2.5-3.3 病程记录未完成(9.0), 1.26、1.27、1.30、2.2 病程记录无电子签名(4.0)。	23.5	
		邹德银	2	1161614	魏冰冰	缺 2.27、3.2 病程记录(2.0)。	2.0	
骨科	8 分	马金花	7	1161706	刘有静	缺术后 3 天病程录(3.0)。	3.0	7.41
		杜春莲	2	1161643	刘有静	生命体征未填(2.0), 未按规定记录病程记录(1.0)。	3.0	
		张愫	3	1161932	盛飞	主诉超过 20 字(1.0), 生命体征未填(2.0)。	3.0	
		程正水	10	1161462	郭永杰	生命体征未填(2.0), 未按规定记录病程记录(1.0)。	3.0	
		雍成翠	15	1161346	陈欢	无上级医师首次查房记录—乙级病历(10.0), 未按规定记录病程记录(2.0)。	12.0	
		方金枝	33	1152890	刘有静	无生命体征(2.0), 缺阶段小结—乙级病历(10.0), 未按规定记录病程记录	13.0	



						(1.0)。		
		黄廷柱	128	1161904	陈欢	无上级医师首次查房记录—乙级病历(10.0)，未按规定记录病程记录(1.0)。	11.0	
		沈秀英	22	1161819	盛飞	无术前小结(1.0)，缺术后首次病程记录—乙级病历(10.0)。	11.0	
呼吸内科	8 分	莫春才	40	1162074	刘 鑫	缺生命体征(2.0)，上级医师首次查房记录无分析讨论(4.0)。	6.0	7.57
		王家仓	48	1161970	王 慧	辅助检查缺检查地点(0.5)，前后年龄错误(1.0)，缺上级医师首次查房记录—乙级病历(10.0)，无院感调查表(3.0)。	14.5	
		储昭昆	54	1161212	李志典	辅助检查缺检查地点(0.5)，上级医师首次查房记录缺病情评估(1.0)，院感调查表填写漏项(1.5)。	3.0	
		黄旭萍	32	1161972	王继云	无明显缺陷。	0.0	
		王开春	24	1161781	李志典	辅助检查缺检查地点(0.5)，院感调查表填写漏项(1.0)。	1.5	
		叶同根	23	1161363	夏勇惠	婚育史前后矛盾(1.0)，缺生命体征(2.0)。	3.0	
		柏松全	17	1161494	李志典	辅助检查缺检查地点(0.5)，无院感调查表(3.0)。	3.5	
		谢义才	5	1161737	刘 鑫	缺病程 10 次(10.0)，院感调查表填写漏项(2.0)。	12.0	
耳鼻咽喉—头颈外科	8 分	崔爱虎	14	1161723	刘广良	上级医师首次查房记录无分析讨论、无鉴别诊断(4.0)，未按规定记录病程记录(3.0)。	7.0	7.39
		史金成	13	1161306	刘广良	上级医师首次查房记录无分析讨论、无鉴别诊断(4.0)，未在病程录中记录会诊意见及执行情况(1.0)，有创诊疗操作未在操作后即刻完成—乙级病历(10.0)。	15.0	
		秦竹林	12	1161926	刘永安	上级医师首次查房记录无分析讨论、无鉴别诊断(4.0)，术前无主刀医师	8.0	

						查房记录, 未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录, 未对更改的药物、治疗方式进行说明 (4.0)。		
		王安华	11	1161626	陈金元	上级医师首次查房记录无分析讨论、无鉴别诊断 (4.0), 未按规定记录病程记录 (3.0), 未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录, 未记录异常的诊疗措施 (2.0)。	9.0	
		杨丽	28	1161809	刘广良	上级医师首次查房记录无分析讨论、无鉴别诊断 (4.0), 未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录 (2.0)。	6.0	
		许昕	20	1162005	刘广良	上级医师首次查房记录无分析讨论、无鉴别诊断 (4.0), 未按规定记录病程记录 (1.0), 未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录 (1.0)。	6.0	
		汪天佑	24	1161772	刘广良	上级医师首次查房记录无分析讨论、无鉴别诊断 (4.0)。	4.0	
		崔四姐	3	1162017	刘广良	上级医师首次查房记录无鉴别诊断 (4.0), 未按规定记录病程记录 (2.0)。	6.0	
眼科	8 分	陆茂筠	4	1161838	王春红	上级医师查房缺少鉴别诊断 (4.0)。	4.0	7.70
		蒋明兰	43	1161938	吴 凡	上级医师查房缺少鉴别诊断 (4.0), 未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录 (1.0)。	5.0	
		杨翠华	50	1162000	吴 凡	未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录 (2.0)。	2.0	
		冯广俊	35	1161628	李 薇	上级医师查房缺少鉴别诊断 (4.0)。	4.0	
口腔科	8 分	王家宏	19	1161940	吴咏梅	上级医师查房无鉴别诊断 (4.0), 未按规定记录病程记录 (2.0)。	6.0	7.47
		赵秦宇	18	1161933	吴咏梅	上级医师查房无分析讨论、无鉴别诊断 (4.0), 未按规定记录病程记录 (2.0), 未记录异常的检查结果及	7.0	

						其分析判断处理记录（1.0）。		
		董桂莲	8	1161835	吴咏梅	上级医师查房无分析讨论、无鉴别诊断（4.0），未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录（3.0）。	7.0	
重症医学科	8 分	何双喜	9	1161187	吴翔	缺 2.25 会诊记录（1.0）。	1.0	7.94
		宁少华	8	1160466	吴翔	缺 2.28 病程（1.0）。	1.0	
		范昌武	4	1161359	苗林	无明显缺陷。	0.0	
		张民亚	7	1161925	王京	缺生命体征（1.0）。	1.0	
儿科	8 分	孙矜柔	10	1162071	叶结霞	无明显缺陷。	0.0	7.96
		李思雯	33	1162133	温素芳	无明显缺陷。	0.0	
		李文博	12	1162064	叶结霞	病程记录分析讨论不够（0.5）。	0.5	
		黄一铭	18	1161465	刘清华	体格检查缺血压（0.5），首程中体格检查简单（1.0）。	1.5	
		洪信一	28	1161954	叶结霞	体格检查缺血压（0.5），辅助检查缺检查号（0.5）。	1.0	
		杨旻鵠	21	1161316	庞佳慧	缺有鉴别诊断意义的阴性症状与体征（1.0），体格检查缺血压（0.5）。	1.5	
		聂泽勋	27	1161965	赵晓东	无明显缺陷。	0.0	
		钱瑾程	19	1161935	杨正兵	无明显缺陷。	0.0	
急诊内科	8 分	王昌喜	10	1160814	邢晶晶	辅助检查无检查号（0.5），上级医师首次查房记录无鉴别诊断（4.0）。	4.5	7.52
		李宝银	6	1160829	王牛牛	辅助检查无检查号（0.5），上级医师首次查房记录无鉴别诊断（4.0）。	4.5	
		陈德琅	44	1160577	梅勇	病史中性质、程度及伴随症状描述不清（3.0），上级医师首次查房记录与首程雷同（3.0），上级医生查房无对病情的进一步分析及对诊疗的意见（1.0）。	7.0	
		汪美金	37	1160859	杨卿青	缺输血史（1.0），辅助检查无检查号（0.5），上级医师首次查房记录无鉴别诊断（4.0），缺 2.27 病程记录（1.0）。	6.5	
		周玉梅	43	1160566	宋晨旭	辅助检查无检查号（0.5），上级医师首次查房记录无	7.5	

						鉴别诊断(4.0), 2.7、2.9、2.12 病程无内容(3.0)。		
		贺宜桃	17	1160837	宋晨旭	上级医师首次查房记录无鉴别诊断(4.0), 抗生素使用未说明(1.0)。	5.0	
		周国宝	41	1160390	周 亮	入院前诊治经过未描述(1.0), 上级医生无分析讨论、无鉴别诊断(4.0), 上级医生查房无对病情的进一步分析及对诊疗的意见(1.0)。	6.0	
		仇齐凤	24	1160819	何宗应	主诉不规范(1.0), 起病未写有无诱因、入院前诊治经过未描述(2.0), 上级医师首次查房记录无鉴别诊断(4.0)。	7.0	
妇 产 科	8 分	龚建敏	19	1161435	王 芳	诊疗计划使用套话、无针对性、无具体内容(1.0), 缺术后第三天病程记录(1.0), 院感调查表填写漏项(1.0)。	3.0	7.81
		梁瑞	39	1162140	董 芹	首程无鉴别诊断(2.0)。	2.0	
		黄红霞	22	1161764	刘冬梅	院感调查表填写漏项(2.0)。	2.0	
		文琴芳	27	1162145	杭海燕	首程无鉴别诊断(2.0), 院感调查表填写漏项(1.0)。	3.0	
		夏叶枝	34	1161217	张亭亭	院感调查表填写漏项(2.0)。	2.0	
		潘滢泓	21	1161485	龚金芳	首程无鉴别诊断(2.0)。	2.0	
		谢佳	9	1161951	杨 丽	上级医师首次查房记录无分析讨论(4.0)。	4.0	
		孙华芳	6	1161771	王 玮	诊疗计划使用套话、无针对性、无具体内容(1.0)。	1.0	
皮 肤 科	8 分	侯官飞	13	1161946	林 丽	上级医师首次查房记录或与首程雷同(3.0)。	3.0	7.70
		田学成	49	1161794	余凡凡	缺配偶情况描写(0.5), 未按规定记录病程记录(1.0)。	1.5	
		刘强	46	1161534	谢兰清	上级医师首次查房记录无分析讨论、无鉴别诊断(4.0), 未按规定记录病程记录(1.0)。	5.0	
		赵龙楷	47	1161659	张祥	未按规定记录病程记录(1.0), 未对更改的药物、治疗方式进行说明(1.0)。	2.0	

		沈鑫	41	1161746	张祥	上级医师首次查房记录或与首程雷同 (3.0)。	3.0	
		吴子华	16	1161919	余凡凡	无上级医师首次查房记录或未在入院 48 小时内完成一乙级病历 (10.0)，未按规定记录病程记录 (1.0)。	11.0	
		华建翔	18	1162001	余凡凡	上级医师首次查房记录或与首程雷同 (3.0)，未按规定记录病程记录 (1.0)。	4.0	
		邢献生	19	1161348	余凡凡	未按规定记录病程记录 (1.0)。	1.0	
肾病泌尿科	8 分	李玉田	36	1161394	章 静	无上级医师首次查房记录一乙级病历 (10.0)，一周内无中级、高级职称医生查房记录、未按规定记录病程记录 (4.0)。	14.0	7.32
		王在来	25	1161853	徐 瑞	无上级医师首次查房记录一乙级病历 (10.0)，一周内无中级、高级职称医生查房记录、未按规定记录病程记录 (3.0)。	13.0	
		刘素珍	14	1162278	谢 辉	无上级医师首次查房记录一乙级病历 (10.0)，未按规定记录病程记录 (1.0)。	11.0	
		孙传姐	16	1162099	谢 辉	上级医师首次查房记录未在入院 48 小时内完成一乙级病历 (10.0)，无术前小结 (1.0)。	11.0	
		胡正斌	8	1161796	杨利伟	未按规定记录病程记录 (2.0)。	2.0	
		李念东	7	1161851	章 静	未按规定记录病程记录、未在病程中记录会诊意见 (3.0)。	3.0	
		张惠	4	1161451	徐 瑞	无上级医师首次查房记录一乙级病历 (10.0)，未按规定记录病程记录 (2.0)。	12.0	
		刘表秀	21	1161959	王宇	未按规定记录病程记录、无会诊病程记录 (2.0)。	2.0	
康复中医科	8 分	王青	51	1161138	胡 莹	诊疗计划使用套话、无针对性、无具体内容 (1.0)。	1.0	7.95
		钟胜利	40	1161503	张金琴	无明显缺陷。	0.0	
		董九英	21	1161170	张少梅	诊疗计划使用套话、无针对性、无具体内容 (1.0)。	1.0	
		尤德华	17	1161592	李杜鹃	无明显缺陷。	0.0	

		司家仁	7	1161022	张风云	诊疗计划使用套话、无针对性、无具体内容（1.0）。	1.0	
		周生英	6	1161712	胡 莹	诊疗计划使用套话、无针对性、无具体内容（1.0）。	1.0	
		吴继新	2	1161760	李杜鹃	无明显缺陷。	0.0	
		王滌	1	1161727	胡 莹	诊疗计划使用套话、无针对性、无具体内容（1.0）。	1.0	
介入科	8 分	陶尚香	38	1162548	夏秦仲	无明显缺陷。	0.0	8.00
		汪周永	8	1162650	何川	无明显缺陷。	0.0	
		戈本言	7	1162484	周强	无明显缺陷。	0.0	
		叶青	39	1162181	何川	无明显缺陷。	0.0	
胃肠肝胆外科	8 分	黎毓根	12	1161849	谢 皓	首程中初步诊断与入院录不一致（1.0），无上级医师首次查房记录或未在入院 48 小时内完成一乙级病历（10.0），无手术记录一丙级病历（25.0）。	36.0	7.28
		赵心强	1	1161235	孙少祥	上级医师首次查房分析讨论不够、或与首程雷同（3.0），院感监控填写漏项（2.0）。	5.0	
		许业胜	45	1161563	叶晨东	48 小时无入院诊断（3.0），缺 1 次病程记录（1.0），少 2 次术后病程记录（2.0）。	6.0	
		花军	30	1161696	张 琦	生育史缺项或不规范（0.5），院感监控填写漏项（2.0）。	2.5	
		周金凤	13	1161118	潘 勳	生育史缺项（0.5），缺 1 次病程（1.0）。	1.5	
		胡文花	41	1161291	张 琦	上级医师首次查房记录无分析讨论、无鉴别诊断（4.0），少 1 次病程记录（1.0），院感监控填写漏项（2.0）。	7.0	
		林锦春	26	1160894	张 琦	诊疗计划使用套话（1.0），缺术后第三天病程（1.0），院感监控填写漏项（2.0）。	4.0	
		蒋忠余	29	1161828	吴兆映	缺术后首次病程记录一乙级病历（10.0）。	10.0	

## 2021 年 2 月份运行病历检查总结

本月共检查运行病历 173 份，其中乙级病历 23 份，分别为泌尿外科 3 份，老年医学科 1 份，甲乳外科 2 份，消化内科 4 份，肿瘤内科 2 份，骨科 4 份，呼吸与危重症医学科 1 份，耳鼻咽喉科 1 份，皮肤科 1 份，肾脏内科泌尿外科 5 份。丙级病历 1 份，为胃肠肝胆外科。

出现较多的共性问题有：

1. 病史中性质、程度及伴随症状描述不清楚、缺有鉴别诊断意义的阴性症状。
2. 生命体征填写漏项。
5. 未按要求及时完成病程记录内容；术后 3 天无连续病程记录；未在病程记录中记录会诊意见及执行情况。
4. 上级医生首次查房记录无鉴别诊断、或与首程内容雷同。
5. 未及时记录患者病情变化、对新的阳性发现无分析及处理措施、未记录异常的检查结果及其分析判断处理记录、未对更改的药物、治疗方式进行说明。
6. 无院感调查表或院感监控填写漏项。
7. 无上级医生首次查房记录或未在入院 48 小时内完成。
8. 阶段小结未按时完成。
9. 术后首次病程记录未及时完成。
10. 有创诊疗操作未在操作后即刻完成。

**皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表**  
**（2021 年 2 月份归档病历等级统计表）**

科 室	总 数	甲级病历数	乙级病历数	丙级病历数	甲级病案率
胸外科	11	9	2	0	81.82%
神经外科	32	31	1	0	96.88%
泌尿外科	133	130	3	0	97.74%
老年医学科	90	86	4	0	95.56%
普外科	190	190	0	0	100.00%
心血管内科	180	180	0	0	100.00%
消化内科	110	107	3	0	97.27%
内分泌科	50	50	0	0	100.00%
神经内科	158	154	4	0	97.47%
肿瘤内科	75	75	0	0	100.00%
骨科	107	107	0	0	100.00%
呼吸内科	93	90	3	0	96.77%
耳鼻咽喉头颈 外科	27	27	0	0	100.00%
口腔科	7	7	0	0	100.00%
眼科	56	54	2	0	96.43%
重症医学科	10	9	1	0	90.00%
儿科	84	84	0	0	100.00%
急诊内科	83	83	0	0	100.00%
妇产科	114	114	0	0	100.00%
皮肤科	148	145	3	0	97.97%
肾病泌尿科	80	79	1	0	98.75%
康复中医科	53	51	2	0	96.23%
介入科	8	8	0	0	100.00%
血液内科	23	23	0	0	100.00%
合计	1922	1893	29	0	98.49%



**皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表**  
(2021 年 2 月份乙级、丙级归档病历)

出院科室	患者姓名	住院号	病历等级	治疗医师	问 题
重症医学科	何继忠	1161652	乙级	王京	死亡记录日期错误。(已完善)
眼科	丁忠霞	1160892	乙级	苏丹丹	缺血检化验单。(已完善)
	余王子	1160739	乙级	苏丹丹	缺术前讨论。(已完善)
胸外科	鲁宝庆	1158785	乙级	李京	缺输血前全套检查结果。(已完善)
	陈玉平	1159496	乙级	李京	缺术前讨论。(已完善)
消化内科	毛国强	1160983	乙级	唐万琳	缺出院记录。(已完善)
	赵仲和	1161788	乙级	金雷	手术者未参加术前讨论。(已完善)
	余波	1161222	乙级	钱为芬	缺手术知情同意书。(已完善)
肾病泌尿外科	李良友	1161542	乙级	徐瑞	缺化疗知情同意书。(已完善)
神经外科	王永昊	1161210	乙级	盛斌	缺激素知情同意书。(已完善)
神经内科	张兆林	1159615	乙级	李忠飞	缺病重通知书。(已完善)
	郁国华	1159583	乙级	许利	缺糖皮质激素知情同意书。(已完善)
	汪振波	1160990	乙级	汤俊峰	缺糖皮质激素知情同意书。(已完善)
	胡观治	1161005	乙级	陆克亮	医患沟通书缺医患签名。
皮肤科	张云兰	1161233	乙级	余凡凡	缺激素知情同意书。(已完善)
	陈能英	1159296	乙级	张志强	缺激素知情同意书。(已完善)
	杨有根	1161234	乙级	张祥	缺血检化验单。(已完善)
泌尿外科	陈爱晶	1159611	乙级	吴宜龙	缺病理单。(已完善)
	葛爱华	1160618	乙级	王建帮	缺碎石知情同意书。(已完善)
	高家荣	1160247	乙级	彭伟	手术记录超过 24 小时记录。(已完善)

老年医学科	吴子香	1160749	乙级	洪志军	缺病重通知书。（已完善）
	刘玉林	1159793	乙级	洪志军	缺眼科会诊单。（已完善）
	慈浩然	1159692	乙级	张佑	缺医嘱单。（已完善）
	胡培芝	1159655	乙级	赵从春	缺出院记录。（已完善）
康复医学科	吴秀英	1160939	乙级	张风云	缺医嘱单。（已完善）
	宗强	1160562	乙级	张少梅	缺胃镜知情同意书。（已完善）
呼吸内科	王世茅	1159891	乙级	张一	缺入院记录单。（已完善）
	李明华	1158974	乙级	刘鑫	缺糖皮质激素知情同意书。（已完善）
	张钊	1160086	乙级	张一	医患沟通书缺医生签名。

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

（2021 年 2 月份 7 日归档率、迟归档天数）

出院科室	出院 病历数	7 日内归档 病历数	7 日归档率	超 9 天归档天数总和
儿科	84	68	80.95%	51
耳鼻咽喉科	27	19	70.37%	50
妇产科	114	101	88.60%	37
骨科	107	107	100.00%	0
呼吸危重症医学 科	93	93	100.00%	0
急诊医学科	83	79	95.18%	13
康复医学科	53	53	100.00%	0
口腔科	7	0	0.00%	37
老年医学科	90	90	100.00%	0
泌尿外科	133	133	100.00%	0
内分泌科	50	50	100.00%	0
皮肤科	148	143	96.62%	47
甲乳外科	87	86	98.85%	1
神经内科	158	105	66.46%	458
神经外科	32	21	65.63%	52
肾脏内科泌尿外 科	80	49	61.25%	117
消化内科	110	80	72.73%	185
心血管内科	180	169	93.89%	14
胸外科	11	8	72.73%	18
血液内科	23	20	86.96%	7
眼科	56	47	83.93%	14
肿瘤内科	75	57	76.00%	54
重症医学科	10	6	60.00%	9
介入科	8	8	100.00%	0
胃肠肝胆外科	103	103	100.00%	0
合计	1922	1695	88.19%	1164

皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表  
(2021 年 2 月份 I 类切口抗生素使用情况)

日期	科室	床号	住院号	姓名	性别	年龄	手术名称	经治医师	检查结果	评定结果
2 月 1 日	骨科	072	1159995	王小凤	女	69	腰 2 椎体成形术	裴付来 唐荣华 黄昌佳 陈欢	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 1 日	骨科	063	1159946	吴自凤	女	68	经皮穿刺腰椎体成形术	裴付来 唐荣华 黄昌佳 陈欢	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 1 日	骨科	002	1159558	梅大妹	女	56	颈椎后路切开减压+颈椎管成形+植骨融合术	裴付来 唐荣华 黄昌佳 陈欢	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠” 7 天。	合理
2 月 1 日	骨科	068	1159818	孙林	女	26	内固定取出术	王健 徐永明 钟如意 李明	未使用	未使用
2 月 2 日	骨科	046	1160136	郑孝年	男	78	胸 12、腰 2 椎体成形术	王健 钟如意 李明 徐永明	未使用	未使用
2 月 2 日	骨科	044	1160201	朱小四	男	49	内固定取出术	王健 钟如意 李明 徐永明	未使用	未使用
2 月 2 日	骨科	040	1159913	余世东	男	54	椎间孔镜下椎间盘切除术（腰）	裴付来 王健 钟如意 李明	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 3 日	骨科	050	1160223	李根梅	女	88	左侧人工股骨头置换术	董思根 丁宣庆 郭永杰 茆平	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 3 日	骨科	014	1159916	廖有发	男	89	椎间孔镜下椎间盘摘除术	裴付来 徐建 袁正清 盛飞	未使用	未使用
2 月 3 日	骨科	003	1160321	谢国宝	男	52	关节镜双侧半月板成形术	董思根 郭永杰 万张辉	未使用	未使用

								茆平		
2 月 3 日	骨科	052	1160095	孔文义	男	26	左肱骨外髁骨折切开复位内固定术	刘赞 肖立功 刘有静 茆平	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 4 日	骨科	032	1160370	童友珍	女	82	右膝关节镜探查清理术	董思根 丁宣庆 郭永杰 茆平	未使用	未使用
2 月 4 日	骨科	027	1160339	刘克琴	女	72	腰 1 椎体成形术	徐建 袁正清 盛飞 茆平	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 4 日	骨科	020	1159638	卞稻林	男	53	前臂骨折开放性复位术伴内固定	肖立功 刘赞 刘有静	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 4 日	骨科	029	1160411	王来银	男	52	右小指包块切除术	董思根 丁宣庆 郭永杰 茆平	未使用	未使用
2 月 5 日	骨科	008	1160388	郑发明	男	67	左侧全髋关节置换术	董思根 丁宣庆 郭永杰 茆平	术前 30 分钟及术后因白细胞升高使用“头孢呋辛钠” 3 天预防感染。	合理
2 月 5 日	骨科	007	1160304	宋海峰	男	86	腰 1 椎体成形术	肖立功 刘赞 刘有静 茆平	未使用	未使用
2 月 5 日	骨科	030	1160404	汪美容	女	59	T12 椎体成形术	徐建 袁正清 盛飞	术前 30 分钟使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 5 日	骨科	041	1160104	张光银	男	79	右侧人工股骨头置换术	王健 钟如意 李明 徐永明	术前 30 分钟及术后因贫血易感染使用“头孢呋辛钠” 3 天。	合理

2 月 5 日	骨科	057	1160394	吴丽	女	48	锁骨内固定装置去除术	董思根 丁宣庆 郭永杰	未使用	未使用
2 月 5 日	骨科	045	1160123	夏一兵	男	56	关节镜左肩关节探查清理术	董思根 丁宣庆 郭永杰 茆平	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 7 日	骨科	044	1160468	王茂江	男	55	左膝肿物切除术	裴付来 唐荣华 黄昌佳 陈欢	未使用	未使用
2 月 9 日	骨科	059	1160564	董息雅	女	77	左侧 PFNA 内固定术	王健 钟如意 李明 徐永明	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 9 日	骨科	024	1160720	米曙光	男	85	经皮穿刺胸椎体成形术	董思根	未使用	未使用
2 月 10 日	骨科	025	1160733	温秀珍	女	78	胸 11 椎体成形术	王健 钟如意 李明 徐永明	未使用	未使用
2 月 10 日	骨科	043	1160774	杨孝顺	男	83	椎间孔镜下腰 3/4 椎间盘髓核摘除术	裴付来 袁正清 徐建 盛飞	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 14 日	骨科	043	1160856	黄孝文	男	56	膝关节镜下内侧半月板切除术	裴付来 黄昌佳	未使用	未使用
2 月 18 日	骨科	037	1161045	喻昌起	男	73	腰 2 椎体成形术	徐建 袁正清 盛飞	未使用	未使用
2 月 18 日	骨科	019	1160377	刘则平	男	74	全髋关节置换	肖立功 刘赞 刘有静	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”，后使用“左氧氟沙星注射液”治疗肺部感染。	合理
2 月 19 日	骨科	007	1161021	钱桂英	女	80	腰 4 椎体成形术	徐建 袁正清 盛飞 茆平	未使用	未使用

2 月 19 日	骨科	040	1161105	董斌干	男	40	右踝骨折切开复位内固定术	王健 钟如意 李明 徐永明	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 19 日	骨科	018	1161089	陈琴	女	59	腰椎骨折术后、左髌骨骨折术后内固定取出术	王健 钟如意 李明 徐永明	未使用	未使用
2 月 19 日	骨科	041	1161081	张勇	男	44	右锁骨骨折术后取出术	裴付来 唐荣华 黄昌佳 陈欢	未使用	未使用
2 月 19 日	骨科	023	1161163	刘静	女	28	左尺骨骨折术后内固定取出术	王健 钟如意 李明 徐永明	未使用	未使用
2 月 19 日	骨科	016	1161112	侯正兰	女	56	右手指包块切除术	王健 钟如意 李明 徐永明	未使用	未使用
2 月 20 日	骨科	028	1161088	陈绍青	男	53	胸椎管内肿瘤切除术	刘策刚、董思根 郭永杰	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”，“头孢哌酮他唑巴坦”和“万古霉素”治疗术口感染。	合理
2 月 20 日	骨科	031	1161066	毕竹香	女	88	左侧 PFNA 内固定术	王建 钟如意 徐永明 李明	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 20 日	骨科	051	1160076	蒋素珏	女	85	右侧 PFNA 内固定术	肖立功 刘赞 刘有静 茆平	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 20 日	骨科	039	1161059	李建华	男	65	右锁骨骨折切开复位内固定术	徐建 袁正清 盛飞 茆平	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 20 日	骨科	029	1161266	宗军	男	48	右跟骨骨折术后内固定取出术	王建 钟如意 李明 徐永明	未使用	未使用

2 月 21 日	骨科	030	1160734	夏永成	男	74	右胫骨平台骨折，右股骨髁上骨折切开复位内固定术	丁国正、王健钟如意李明徐永明	术前 30 分钟使用“头孢呋辛钠”，会诊后术后使用“万古霉素”预防感染。	合理
2 月 22 日	骨科	017	1161153	郭之坤	女	53	右小指近节指骨骨折切开复位内固定术	徐建袁正清盛飞茆平	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 22 日	骨科	014	1161391	许桃云	女	57	右手包块切除术	董思根丁宣庆郭永杰茆平	未使用	未使用
2 月 22 日	骨科	013	1161293	吴冬霞	女	43	肩关节镜下右肩探查+肩袖修补术	黄德刚王建李明徐永明郭永杰	未使用	未使用
2 月 22 日	骨科	058	1161747	杨兴辉	男	31	左手清创探查+骨折克氏针内固定术	王健万张辉李明	患者因外伤术前 30 分钟使用“克林霉素”及术后使用“头孢呋辛钠”预防感染。	合理
2 月 23 日	骨科	012	1161359	范昌武	男	85	经皮穿刺侧路椎间孔镜下腰椎间盘突出摘除术	裴付来唐荣华黄昌佳陈欢	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”，术后因呼吸衰竭转 ICU 和呼吸科治疗。	合理
2 月 23 日	骨科	005	1161518	谭旋	女	37	踝内固定装置取出术	王健钟如意李明徐永明	未使用	未使用
2 月 24 日	骨科	041	1161698	马骏	男	51	椎间孔镜下椎间盘切除术（腰）	裴付来唐荣华黄昌佳陈欢	术前 30 分钟使用“头孢呋辛钠”。	合理



2 月 24 日	骨科	021	1161269	郑世育	男	69	左膝关节囊肿切除术	徐建 袁正清 盛飞 茆平	未使用	未使用
2 月 24 日	骨科	034	1161569	邓单干	男	41	内固定取出术	裴付来 唐荣华 黄昌佳 陈欢	未使用	未使用
2 月 24 日	骨科	049	1161674	周谢	男	34	椎间孔镜下椎间盘切除术（腰）	裴付来 唐荣华 黄昌佳 陈欢	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 24 日	骨科	045	1161406	俞向真	男	28	左踝骨折切开复位内固定术	肖立功 刘赞 刘有静 茆平	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 24 日	骨科	042	1161464	徐峰	男	38	右足包块切除术	王健 钟如意 徐永明 李明	未使用	未使用
2 月 25 日	骨科	050	1161092	解良珍	女	54	左股骨近端骨囊肿刮除+植骨+内固定术	肖立功 刘赞 刘有静 茆平	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 25 日	骨科	001	1161854	裴秀英	女	77	胸 8 椎体成形术	裴付来 唐荣华 黄昌佳 陈欢	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”。	合理
2 月 26 日	骨科	110	1161751	潘兰仙	女	93	胸 12 椎体成形术	王健 钟如意 李明 徐永明	未使用	未使用
2 月 26 日	骨科	108	1161815	王金龙	男	52	关节镜左膝探查+半月板成形术	董思根 丁宣庆 郭永杰 茆平	未使用	未使用
2 月 26 日	骨科	006	1161939	阮爱云	女	43	右踝包块切除术	董思根 丁宣庆 郭永杰 茆平	未使用	未使用
2 月 26 日	骨科	102	1161669	周桂凤	女	88	经皮穿刺腰椎体成形术	王健 钟如意 李明 徐永明	未使用	未使用

2 月 27 日	骨科	044	1162164	吕强	男	41	肩锁关节脱位 切开复位内固 定术	王健 钟如意 李明 万张辉	术前 30 分 钟及术后 使用“头孢 呋辛钠”。	合理
2 月 2 日	甲乳外 科	036	1160055	杭青	女	56	右乳房肿块活 检术+备乳癌根 治术	任俊玲 刘三保 赵志勇	未使用	未使用
2 月 2 日	甲乳外 科	018	1160075	张麦珍	女	44	右侧甲状腺切 除+左侧甲状腺 部分切除（备甲 癌根治术）	陈晓林 任俊玲 刘三保 赵志勇	未使用	未使用
2 月 3 日	甲乳外 科	033	1160324	王雪莲	女	42	左侧甲状腺叶 切除术+备甲癌 根治术	陈晓林 任俊玲 刘三保 赵志勇	未使用	未使用
2 月 5 日	甲乳外 科	014	1160534	周艾梅	女	54	左侧乳房肿块 切除术（备改良 根治）	伍先久 徐栋 芮绍瑞 吴梦超	未使用	未使用
2 月 6 日	甲乳外 科	009	1160493	陈蕾	女	33	右侧甲状腺腺 叶全切除术（备 根治）	陈剑平 伍先久 徐栋 吴梦超	未使用	未使用
2 月 6 日	甲乳外 科	016	1160469	孙东云	女	56	右侧甲状腺全 切+喉返神经探 查术	陈剑平 伍先久 徐栋 吴梦超	未使用	未使用
2 月 17 日	甲乳外 科	022	1160991	何明宝	男	57	足底肿物切除 术	徐栋 吴梦超	未使用	未使用
2 月 19 日	甲乳外 科	028	1160965	羊鸣凤	女	59	右侧甲状腺全 切除术+左侧甲 状腺部分切除 （备根治）	伍先久 徐栋 芮绍瑞 吴梦超	未使用	未使用
2 月 19 日	甲乳外 科	016	1160926	黄敏	男	28	颈部淋巴结活 检术	伍先久 徐栋 芮绍瑞 吴梦超	术后第四 天无指征 使用“头孢 他啶” 1 天。	合理
2 月 20 日	甲乳外 科	029	1161186	艾和妹	女	45	右侧甲状腺叶 切除术+备甲癌 根治术	任俊玲 刘三保 赵志勇	未使用	未使用
2 月 22 日	甲乳外 科	026	1161279	杨继芳	女	56	左乳肿块活检+ 备左乳腺癌改 良根治术	任俊玲 刘三保 赵志勇	未使用	未使用

2 月 23 日	甲乳外科	014	1161301	吴安静	女	45	右侧甲状腺全切除术（备根治）	伍先久 徐栋 芮绍瑞 吴梦超	未使用	未使用
2 月 23 日	甲乳外科	033	1160921	万士秀	女	59	左腋窝淋巴结切除活检术	伍先久 徐栋 芮绍瑞 吴梦超	术前在内科使用“头孢哌酮他唑巴坦”治疗支气管炎。	合理
2 月 23 日	甲乳外科	032	1161239	张喜枝	女	51	右乳癌保乳根治术	陈剑平 任俊玲 刘三保 赵志勇	未使用	未使用
2 月 24 日	甲乳外科	027	1160959	方冬香	女	71	左侧甲状腺全切除术	伍先久 徐栋 芮绍瑞 吴梦超	未使用	未使用
2 月 24 日	甲乳外科	046	1161623	丁宝林	男	41	甲状腺癌根治术（左侧甲状腺切除+区域性淋巴结切除术）	王亚兵 伍先久 徐栋 吴梦超	未使用	未使用
2 月 24 日	甲乳外科	004	1161750	叶静	女	23	右侧甲状腺腺叶手术(备甲癌根治术)	王亚兵 任俊玲 刘三保 赵志勇	未使用	未使用
2 月 25 日	甲乳外科	008	1161527	李莉莉	女	34	双侧甲状腺全切除+喉返神经探查术	伍先久 徐栋 芮绍瑞 吴梦超	术后使用“头孢西丁钠”5 天淋巴结炎。	合理
2 月 25 日	甲乳外科	043	1161634	朱秀珍	女	76	背部肿块切除术	伍先久 徐栋 芮绍瑞 吴梦超	术前和术后使用“头孢西丁钠”10 天治疗肺部感染。	合理
2 月 26 日	甲乳外科	009	1161256	高英	女	39	右侧甲状腺切除+备甲癌根治术	王亚兵 任俊玲 刘三保 赵志勇	未使用	未使用
2 月 9 日	介入科	040	1160679	郑雪涵	女	22	甲状腺病损射频消融术	赵月雷 周强	未使用	未使用
2 月 18 日	介入科	035	1160987	方金民	男	66	双侧大隐静脉激光闭合术+曲张静脉点状剥脱+硬化剂注射	赵月雷 何川 周强	未使用	未使用

							治疗术			
2 月 23 日	介入科	040	1161447	邓友香	女	59	子宫动脉栓塞术+子宫动脉造影术	赵月雷 周强	未使用	未使用
2 月 24 日	介入科	037	1161127	陈帮龙	男	65	腹腔动脉造影	赵月雷 何川	未使用	未使用
2 月 2 日	泌尿外科一	049	1159786	黄秀兰	女	71	腹腔镜下肾上腺部分切除术	张书贤 周发友 沈亚军 程鹏 王建帮	术后第一天因白细胞升高使用“头孢哌酮他唑巴坦”治疗感染。	合理
2 月 20 日	泌尿外科一	010	1161231	周振荣	男	67	右侧腹股沟斜疝无张力修补术	王允武 章小毅 胡宏业 李志强	术后无指征使用“克林霉素磷酸酯”。	不合理
2 月 4 日	皮肤科	047	1160257	张本梅	女	54	皮肤病损根治性切除术	杨孔超 张志强 谢兰清	未使用	未使用
2 月 9 日	皮肤科	018	1160636	周瑞	男	15	鼻部皮肤病损切除术	杨孔超 余凡凡	未使用	未使用
2 月 10 日	皮肤科	031	1160737	吴鲲	男	25	皮肤病损根治性切除术	杨孔超 张祥	未使用	未使用
2 月 25 日	皮肤科	006	1161690	谷小冬	女	52	皮肤病损根治性切除术	秦晓明 杨孔超 余凡凡 林丽	未使用	未使用
2 月 26 日	皮肤科	025	1161255	李荣玲	女	78	皮肤病损根治性切除术	杨孔超 余凡凡	术中创面大, 术后使用“头孢唑林钠” 3 天。	合理
2 月 1 日	普外科	030	1159987	邱安青	女	52	左侧甲状腺切除+备甲癌根治术	任俊玲 刘三保 赵志勇	未使用	未使用
2 月 7 日	神经内科	105	1160162	汤少英	女	73	全脑血管造影术	许利 许忠强 汤俊峰	未使用	未使用

2 月 23 日	神经 内科	062	1160902	何贤铭	男	64	全脑血管造影 术	许忠强 邵枝定	未使用	未使用
2 月 8 日	神经 外科	019	1160732	程同生	男	67	颅内血肿清除 术	刘青 王国平 盛斌	术后因白 细胞升高 使用“头孢 曲松钠”10 天控制感 染。	合理
2 月 10 日	神经 外科	019	1160769	周永祥	女	65	颅骨去骨瓣减 压术	俞忠 詹荣举 陈伟	术后因肺 部感染使 用“头孢哌 酮他唑巴 坦”和“左 氧氟沙星 氯化钠注 射液”治疗 感染。	合理
2 月 14 日	神经 外科	015	1160884	陈桂兰	女	58	颅内血肿清除 术	夏子锐 刘俊	术后因吸 入性肺炎 使用“头孢 哌酮他唑 巴坦”治 疗。	合理
2 月 14 日	神经 外科	013	1160857	陈伟钧	女	73	颅神经刺激脉 冲发生器植入 或置换	詹荣举 俞忠	术前 30 分 钟使用“头 孢唑林钠”。	合理
2 月 18 日	神经 外科	015	1160961	董胜华	女	74	岛状皮瓣转移 术	詹荣举 陈伟 俞忠	术前 30 分 钟和术后 使用“头孢 唑林钠”。	合理
2 月 19 日	神经 外科	023	1161377	孙永强	男	53	内镜下脑血肿 引流术	刘俊 夏子锐	术前 30 分 钟及术后 因使用“头 孢呋辛钠”。	合理
2 月 20 日	神经 外科	030	1161210	王永昊	男	16	头皮肿块切除 术	盛斌 刘青	术前和术 后使用“阿 莫西林克 拉维酸钾” 3 天治疗 头部感染。	合理
2 月 22 日	神经 外科	010	1161025	汪勇	男	41	原切口入路颅 骨缺损修补术	刘青 王国平 盛斌	因颅骨修 复术后使 用“克林霉 素磷酸酯” 预防感染。	合理

2 月 24 日	神经外科	027	1158143	崔传兵	男	46	脑室-腹腔分流术	王国平 刘青 盛斌	术后因颅内感染使用“头孢哌酮他唑巴坦”和“头孢曲松钠”治疗感染。	合理
2 月 24 日	神经外科	008	1161845	赵德明	男	74	慢性硬脑膜下血肿钻孔引流术	刘青 盛斌	术前和术后使用“头孢曲松钠”。	合理
2 月 28 日	神经外科	007	1162011	汪家龙	男	57	前交通动脉瘤栓塞术	方兴根 詹荣举 俞忠 陈伟	未使用	未使用
2 月 7 日	神经外科	002	1160002	徐金华	女	57	全脑血管造影+前交通动脉瘤栓塞术（支架辅助）	詹荣举 解岗 俞忠 陈伟	未使用	未使用
2 月 10 日	神经外科	004	1160676	张云霞	女	56	全脑血管造影术	刘俊 夏子锐	未使用	未使用
2 月 22 日	神经外科	022	1161130	陆长金	男	64	全脑血管造影术	詹荣举 俞忠 陈伟	未使用	未使用
2 月 3 日	肾脏内科泌尿外科（三）	025	1160291	邢维杰	男	9	小儿包皮环切术	郭松林 谢辉	未使用	未使用
2 月 3 日	肾脏内科泌尿外科（三）	026	1160290	吴梓豪	男	11	小儿包皮环切术	郭松林 谢辉	未使用	未使用
2 月 4 日	肾脏内科泌尿外科（三）	019	1160254	朱红梅	女	54	低位腹膜透析置管术	郭松林 谢辉	术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”治疗肺部感染。	合理
2 月 7 日	肾脏内科泌尿外科（三）	010	1160539	韩国银	男	60	左侧腹股沟疝无张力修补术	郭松林 徐瑞 杨利伟 谢辉	未使用	未使用
2 月 8 日	肾脏内科泌尿外科（三）	011	1160658	屈平翔	男	9	隐匿性阴茎矫正术	郭松林 章静	未使用	未使用

2 月 9 日	肾脏内科泌尿外科(三)	037	1160545	刘晓棣	男	65	右侧前臂动静脉内瘘成形术	郭松林 谢辉 徐瑞	未使用	未使用
2 月 19 日	肾脏内科泌尿外科(三)	014	1160935	李利	男	54	右侧腹股沟斜疝无张力修补术	郭松林 徐瑞 杨利伟	未使用	未使用
2 月 23 日	肾脏内科泌尿外科(三)	046	1160821	石桂兰	女	56	腹膜透析管去除	郭松林 王宇 徐瑞	围手术期和术后一直应用“头孢唑林钠”和“头孢他啶”治疗腹膜炎。	合理
2 月 25 日	肾脏内科泌尿外科(三)	014	1161766	俞星宇	男	7	小儿双侧睾丸下降固定术	郭松林 章静	未使用	未使用
2 月 25 日	肾脏内科泌尿外科(三)	024	1161867	汪定环	女	48	腹膜透析管置入术	郭松林 章静	未使用	未使用
2 月 26 日	肾脏内科泌尿外科(三)	035	1161972	胡心语	男	20	左侧精索静脉高位结扎术	郭松林 徐瑞 杨利伟 王宇	未使用	未使用
2 月 3 日	胃肠肝胆外科	004	1160006	朱水宝	男	54	腹腔镜下右腹股沟疝无张力修补术	王荣胜 孙少祥 张琦	未使用	未使用
2 月 4 日	胃肠肝胆外科	033	1160400	王新全	男	79	腹腔镜下经腹膜前右腹股沟疝补片修补术(TAPP)	王荣胜 孙少祥 张琦	未使用	未使用
2 月 20 日	胃肠肝胆外科	016	1161261	熊泽广	男	51	腹腔镜下右侧腹股沟疝修补术	黄勇 谢皓 吴兆映	未使用	未使用
2 月 22 日	胃肠肝胆外科	034	1161219	陈如	男	57	右侧颈部淋巴结切除术	汪汉华 张超 潘劭	未使用	未使用
2 月 22 日	胃肠肝胆外科	003	1161331	陈传昊	男	15	包皮环切术	叶晨东 张琦	未使用	未使用

2 月 22 日	胃肠肝胆外科	035	1161259	苏宝寅	男	71	右侧 TAPP(腹腔镜下经腹腹膜前补片植入术)	汪汉华 张超 潘勖	未使用	未使用
2 月 23 日	胃肠肝胆外科	036	1160978	吴福喜	男	76	腹股沟疝双侧无张力修补术	王荣胜 孙少祥 张琦	未使用	未使用
2 月 25 日	胃肠肝胆外科	009	1161624	黄善琴	女	62	左侧 TAPP(腹腔镜下经腹腹膜前补片植入术)	郭盖章 黄勇 谢皓 吴兆映	未使用	未使用
2 月 25 日	胃肠肝胆外科	032	1161017	叶忠保	男	77	左侧腹股沟疝无张力修补术	汪汉华 张超 潘勖	因白细胞,中性粒高术前 30 分钟及术后使用“头孢呋辛钠”3 天控制感染。	合理
2 月 26 日	胃肠肝胆外科	007	1161908	伍的妹	女	62	左侧大隐静脉高位结扎和剥脱术	黄勇 谢皓 吴兆映	未使用	未使用
2 月 7 日	心血管内科(一)	016	1158146	沈阿娥	女	96	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 7 日	心血管内科(一)	094	1159092	张长金	男	78	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 8 日	心血管内科(一)	042	1160612	吴萍	女	49	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 8 日	心血管内科(一)	091	1160669	吴慧珍	女	72	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 8 日	心血管内科(一)	007	1160505	徐迁平	男	86	用两根导管的冠状动脉造影术	YLF	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	001	1161188	张有华	女	59	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	002	1161323	范仁翠	女	51	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	004	1161532	崔冬英	女	65	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用



2 月 24 日	心血管内科(一)	020	1161468	张国新	男	69	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	022	1160836	姚义芳	男	79	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	030	1160922	马广声	男	57	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	041	1161677	范广美	女	55	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	043	1161171	吴晓玲	女	56	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	054	1161330	赵继平	男	77	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	057	1161770	温宗凯	男	65	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 24 日	心血管内科(一)	100	1161393	王凤英	女	82	用两根导管的冠状动脉造影术	杨凌飞	未使用	未使用
2 月 2 日	眼科	043	1160143	赵勋	男	44	左眼玻璃体腔内注药术	王春红	未使用	未使用
2 月 2 日	眼科	038	1159764	王耀煌	男	83	双眼玻璃体腔内注药术	黄宝玲 吴凡	未使用	未使用
2 月 2 日	眼科	035	1160242	周云	女	30	左眼白内障超声乳化+人工晶体植入术	黄宝玲 吴凡	未使用	未使用
2 月 3 日	眼科	040	1160322	洪宝霖	女	57	左眼玻璃体腔注药术	黄宝玲 夏璐	未使用	未使用
2 月 3 日	眼科	033	1160362	韩立国	男	57	右眼玻璃体腔内注药术	黄宝玲 夏璐	未使用	未使用
2 月 3 日	眼科	037	1160298	周灿	女	14	右眼上睑肿物切除+眼睑成形术	黄宝玲 夏璐	未使用	未使用
2 月 3 日	眼科	044	1160371	邓介香	女	73	右眼玻璃体腔内注药术	黄宝玲 夏璐	未使用	未使用

2 月 3 日	眼科	042	1160372	刘润兰	女	60	双眼玻璃体腔内注药术	黄宝玲 夏璐	未使用	未使用
2 月 4 日	眼科	041	1160429	张业芹	女	61	右眼玻璃体硅油取出术	刘银萍 苏丹丹	未使用	未使用
2 月 4 日	眼科	045	1160435	顾玉枝	女	64	右眼玻璃体硅油取出术	刘银萍 苏丹丹	未使用	未使用
2 月 4 日	眼科	039	1160413	易菊芳	女	53	右眼小梁切除术+虹膜周切术	刘银萍 苏丹丹	未使用	未使用
2 月 5 日	眼科	032	1160541	王万新	男	74	双眼玻璃体腔内注药术	刘银萍 李薇	未使用	未使用
2 月 9 日	眼科	035	1160739	余毛子	女	66	左眼玻璃体腔内注药术	刘银萍 王春红	未使用	未使用
2 月 9 日	眼科	034	1160699	张帮军	男	49	左眼翼状胬肉切除+角膜缘干细胞移植术	夏璐 王春红	未使用	未使用
2 月 15 日	眼科	037	1160889	唐贻英	女	73	左眼小切口白内障囊外摘除+人工晶体植入术	刘银萍 苏丹丹	未使用	未使用
2 月 15 日	眼科	040	1160892	丁忠霞	女	55	左眼翼状胬肉切除伴角膜缘干细胞移植术	刘银萍 苏丹丹	未使用	未使用
2 月 17 日	眼科	041	1160938	汪家兰	女	55	左眼翼状胬肉切除伴角膜缘干细胞移植	夏璐	未使用	未使用
2 月 17 日	眼科	038	1160996	董瑞英	女	72	右眼小梁切除术+虹膜周切术	刘银萍 夏璐	未使用	未使用
2 月 17 日	眼科	039	1160943	徐文巧	女	66	共同性斜视矫正：两条或两条以上眼外肌手术	刘银萍 夏璐	未使用	未使用
2 月 17 日	眼科	034	1160931	章金根	男	74	左眼白内障超声乳化吸出术+人工晶体植入术	刘银萍 夏璐	未使用	未使用

2 月 17 日	眼科	035	1160896	卞金凤	女	72	右眼白内障超声乳化吸出术+人工晶体植入术	刘银萍 夏璐	未使用	未使用
2 月 18 日	眼科	044	1161024	芮宝地	女	68	右眼小切口白内障囊外摘除+人工晶体植入术	刘银萍 夏璐	未使用	未使用
2 月 18 日	眼科	045	1161036	宋世英	女	74	右眼白内障超声乳化吸出术+人工晶体植入术	刘银萍 夏璐	未使用	未使用
2 月 18 日	眼科	032	1161004	郭道凡	男	25	斜视矫正术	刘银萍 夏璐 赵美娟	未使用	未使用
2 月 18 日	眼科	036	1161106	葛正珍	女	67	双眼翼状胬肉切除伴角膜缘干细胞移植	刘银萍 赵美娟	未使用	未使用
2 月 18 日	眼科	040	1161123	王雨佳	女	17	右眼下睑肿物切除+眼睑成形术	刘银萍 赵美娟	未使用	未使用
2 月 19 日	眼科	021	1161228	高飞奎	男	54	左眼翼状胬肉切除+角膜缘干细胞移植术	王春红 苏丹丹	未使用	未使用
2 月 19 日	眼科	033	1161109	俞荣田	男	65	左眼白内障超声乳化摘除+人工晶体植入术	刘银萍 王春红	未使用	未使用
2 月 20 日	眼科	037	1161214	朱凌	女	56	右眼玻璃体腔内注药术	黄宝玲 吴凡	未使用	未使用
2 月 20 日	眼科	043	1161253	金菊花	女	58	右眼白内障超声乳化摘除+人工晶体植入术	黄宝玲 吴凡	未使用	未使用
2 月 20 日	眼科	019	1161335	何叶	男	54	双眼虹膜周边切除+前房成形术	刘银萍 吴凡	未使用	未使用
2 月 20 日	眼科	045	1161036	宋世英	女	74	左眼翼状胬肉切除+角膜缘干细胞移植术	刘银萍 吴凡	未使用	未使用
2 月 22 日	眼科	033	1161109	俞荣田	男	65	右眼白内障超声乳化摘除+人工晶体植入术	刘银萍 王春红	未使用	未使用
2 月 22 日	眼科	050	1161515	胡来香	女	74	左眼翼状胬肉切除+角膜缘干细胞移植术	王春红	未使用	未使用

2 月 23 日	眼科	040	1161539	李隆骥	男	40	双眼玻璃体腔内注药术	黄宝玲 李薇	未使用	未使用
2 月 23 日	眼科	044	1161595	汪周永	男	77	右眼白内障超声乳化吸出术+人工晶体植入+玻璃体腔注药术	刘银萍 李薇	未使用	未使用
2 月 23 日	眼科	037	1161541	金庸	女	70	左眼白内障超声乳化吸出术+人工晶体植入术	刘银萍 李薇 王春红	未使用	未使用
2 月 23 日	眼科	038	1161654	张正双	男	53	右眼玻璃体腔内注药术	刘银萍 李薇	未使用	未使用
2 月 23 日	眼科	035	1161628	冯广俊	女	55	双眼下睑倒睫矫正+下睑成形术	刘银萍 李薇	未使用	未使用
2 月 23 日	眼科	048	1161682	陈晋怡	女	39	右眼玻璃体腔内注药术	刘银萍 李薇	未使用	未使用
2 月 23 日	眼科	043	1161728	凌桂菊	女	61	双眼玻璃体腔内注药术	刘银萍 李薇	未使用	未使用
2 月 25 日	眼科	049	1161805	满再红	女	50	右眼玻璃体腔内注药术	赵美娟 吴凡	未使用	未使用
2 月 25 日	眼科	007	1161861	史梓涵	女	6	双眼斜视矫正术	黄宝玲 吴凡	未使用	未使用
2 月 25 日	眼科	032	1161767	许仁刚	男	74	双眼玻璃体腔内注药术	黄宝玲 吴凡	未使用	未使用
2 月 25 日	眼科	039	1161810	陈同怀	男	74	右眼白内障超声乳化摘除+人工晶体植入术	黄宝玲 吴凡	未使用	未使用
2 月 25 日	眼科	045	1161831	张传龙	男	66	左眼翼状胬肉切除伴干细胞移植	刘银萍 苏丹丹	未使用	未使用
2 月 25 日	眼科	038	1161438	胡玉昌	男	84	右眼上睑下垂矫正+眼睑成形术	刘银萍 苏丹丹	未使用	未使用
2 月 26 日	眼科	043	1161938	蒋明兰	女	56	双眼虹膜周边切除+前房成形术	刘银萍 赵美娟	未使用	未使用

2 月 26 日	眼科	034	1161525	钱富保	男	62	左眼白内障超声乳化吸出术+人工晶体植入术+小梁切除术	刘银萍 赵美娟	未使用	未使用
2 月 26 日	眼科	037	1162062	张云珍	女	54	双眼玻璃体腔内注药术	刘银萍 赵美娟	未使用	未使用
2 月 26 日	眼科	035	1161628	冯广俊	女	55	双眼上睑下垂矫正术	刘银萍 赵美娟	未使用	未使用
2 月 26 日	眼科	048	1161993	郭娟	女	31	右眼玻璃体腔内注药术	王春红	未使用	未使用

## 2020 年 7 月份 I 类切口抗菌药物使用检查结果

评定结果		例数	比例
	合 理	49	24.9%
	不合理	1	0.5%
	未使用	147	74.6%
	总 数	197	
合理使用率	药物品种选择合理率	48	96.0%
	术前用药时机合理率	48	96.0%
	前后使用疗程合理率	48	96.0%
	联合用药使用率	0	0.0%
	冠脉造影预防使用率	0	0.0%

## 2021 年 2 月份 I 类切口抗生素使用情况检查中存在的问题

- 1、全院 I 类切口抗生素使用率 25.4%（超过卫生部 $\leq 30\%$ 要求）。
- 2、全院 I 类切口抗生素未使用率 74.6%（低于卫生部 $70\geq\%$ 要求）。
- 3、1 例选择使用抗生素的品种、使用时机及使用疗程均不符合卫生部 38 号文件要求。

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

检查部门：护理组（15 分）

检查时间：2021 年 2 月份

被检查科室	存在缺陷	扣分	得分
重症医学科	(护士长夜查房)抢救药品登记本缺一次维护；(护理部日查房)2 位置管患者白板无提示；药品混放；导尿管无标识；床单位不平整；	0.75	14.25
儿科	(护士长夜查房)无明显问题；(护理部日查房)无明显问题；	0	15
产科	(护士长夜查房)无明显问题；(护理部日查房)输液卡上未签名；护士未掌握一级护理要点；患者不知晓责任护士；健康教育内容无记录；	0.6	14.4
妇科	(护士长夜查房)无明显问题；(护理部日查房)2 位患者健康教育内容无记录；1 位患者生活自理能力未评估；陪护椅未收；	0.45	14.55
神经外科	(护士长夜查房)一位患者尿袋无时间；(护理部日查房)尿管未二次固定；健康教育内容无记录；家属不知晓主要用药；输液卡上字迹不清晰；	0.75	14.25
急诊医学科	(护士长夜查房)无明显问题；(护理部日查房)护士不知晓一级护理要点；导管未及时评估；	0.3	14.7
泌尿外科	(护士长夜查房)无明显问题；(护理部日查房)导管标识不清晰；1 位患者指甲长；护士未掌握一级护理要点；基础护理不到位；	0.6	14.4
胸外科、介入科	(护士长夜查房)无明显问题(护理部日查房)健康教育内容无记录；基础护理不到位；引流液过多未倒；入院 12 天无护理记录；氧气未做保洁措施；1 位患者指甲长；2 位责任护士不知道置管患者导管名称；	1.05	13.95
耳鼻喉头颈外科、眼科、口腔科	(护士长夜查房)临时医嘱无核对签名；提前书写护理病历；病房输液杆很多未归位；抢救药品登记本维护缺 3 次；(护理部日查房)2 位患者输液无滴速签名；1 位患者无腕带；健康教育内容无记录；家属不知晓主要用药；	1.35	13.65
胃肠肝胆科	(护士长夜查房)无明显问题；(护理部日查房)巡视卡提前填写；巡视卡未填写；留置针有渗血；护理记录未写“窦性心律”；健康教育内容无记录；	0.9	14.1
甲乳外科	(护士长夜查房)无明显问题；(护理部日查房)健康教育内容无记录；基础护理措施不到位；1 位患者指甲长；护士不了解一级护理要点；急救物品数量不符合要求；	0.75	14.25
肾脏病科、泌尿外科 3	(护士长夜查房)临时医嘱未核对；长期医嘱未核对；开水间脏乱；(护理部日查房)输液卡未填皮试结果；护士不了解一级护理要点；床单有污渍；2 位患者健康教育内容无记录；家属不知晓主要用药；	1.2	13.8

医疗质量公示通报 2021年第2期(总第121期)

骨科		(护士长夜查房)患者跌倒标识未做;(护理部日查房)护士对患者病情“十知道”不知晓;床单位不整洁;药品混放;急救物品数量、性能不符合要求;	0.75	14.25
康复中医科		(护士长夜查房)巡视卡未按时填写;长期医嘱未核对;(护理部日查房)2位患者翻身卡未填;患者及家属不知晓警示标识的意义;	0.6	14.4
血液肿瘤科		(护士长夜查房)临时医嘱未核对;输血无双人签名;(护理部日查房)药物提前配置;急救物品数量不符合要求;急救药品数量不符合要求;	0.75	14.25
呼吸与危重症医学科		(护士长夜查房)临时医嘱无核对签名;临时医嘱未双人核对;输液配置多瓶;(护理部日查房)抢救药盒缺少砂轮;未做到每小时巡视病房;氧气未保洁;急救物品数量不符合要求;抢救药品裸放;导管患者白板无提示;	1.35	13.65
老年医学科		(护士长夜查房)输血登记本未登记丢弃时间;(护理部日查房)急救物品性能不符合要求;急救物品数量不符合要求;	0.45	14.55
消化内科		(护士长夜查房)长期医嘱无核对签名;输血时间记录错误;(护理部日查房)患者床头无警示标识;置管患者床头无交接单;未做到每小时巡视病房;	0.75	14.25
内分泌风湿免疫科		(护士长夜查房)无明显问题;(护理部日查房)未做到每小时巡视病房;氧气未保洁;	0.3	14.7
心血管内科		(护士长夜查房)无明显问题;(护理部日查房)置管患者漏评估一次;置管患者评估不正确;氧气无保洁;1位患者指甲长;输液卡缺签名、时间、滴速;	0.75	14.25
神经内科		(护士长夜查房)皮试无双人签名;医嘱未双人核对;(护理部日查房)护士不了解一级护理适应症;1位患者指甲长;急救物品性能不符合要求;	0.75	14.25
皮肤科		(护士长夜查房)备血交叉无双人签名;巡视卡、翻身卡未填写;(护理部日查房)无明显问题;	0.45	14.55
血透室		(护理部日查房)垃圾混放;	0.3	14.7
麻醉科		(护理部日查房)1瓶外科手消过使用期限;	0.6	14.4
供应室		(护理部日查房)无菌包传递窗无及时关;	0.3	14.7
门诊	门诊诊室	(护理部日查房)胃镜室氧气未悬挂标识;	0.3	14.7
	内镜室	(护理部日查房)吸氧管未准备;呼吸气囊面罩未消毒;	0.6	14.4
	CT、DsA	(护理部日查房)CT室高压注射器表面不清洁;	0.3	14.7

## 2021 年 2 月份护理质量检查总结

本月护理部根据卫生部三级医院护理质量检查标准，本月护理部组织日查 1 次，每日进行护士长夜查房。着重对优质护理服务质量、护士行为规范、岗位职责、护士应急能力、毒麻精神药品及高危药品管理、抢救药品物品、压疮质控、危重病人护理及围手术期护理质量、病房管理、护理文书书写、护理安全管理（安全输血、安全用药、三风险管理——防跌倒、坠床、导管滑脱、压疮）、健康教育、护理病历书写、消毒隔离、管道护理等进行了检查。从检查结果来看，大多数病区环境整洁、安静、安全；护理人员能严格执行各项护理规章制度及操作规程；各科均能按照级别护理要求护理病人，危重及大手术病人各项护理措施能落实到位，无护理并发症发生；压疮、跌倒坠床、管道滑脱的风险评估率达 100%，各项防范措施落实到位，减少了护理不良事件的发生；急救物品和药品能严格管理，做到“五定”，抢救仪器性能完好，药品数量齐全无过期，班班交接有记录，并规范了高危药品的管理；护理病历书写能根据患者的生理、心理、社会、文化等方面制定护理计划，护理记录做到客观、真实、准确、及时、完整；加强了患者健康教育，提高了健康教育质量，出院患者电话回访率达 90%以上，并对部分病人开展了家庭访视；各科均能严格执行各项消毒隔离措施，集中清洗、消毒、灭菌质量符合要求；各科都能认真地进行护理人员的分层次培训，使各层次护理人员的专科护理能力得到了不断提高，达到了一定的培训效果。

本月主要存在的问题：1、护士对一级护理的适应症及护理要点回答不全；2、患者不知晓责任护士；3、患者及家属不知晓警示标识的意义；4、基础护理不到位；5、输液卡上填写内容不全；6、少数科室病房管理不到位，存在病房物品多、乱；7、危重患者管道固定不合理；8、各种评分未及时动态评估；9、药品混放；

护理部将针对全院护理工作中的薄弱环节加强管理，制定切实有效的质量改进措施，使护理质量得到持续改进，不断提高全院整体护理质量。



## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

检查部门：院感组（10 分）

检查时间：2021 年 2 月份

被检查科室	存在缺陷	扣分	得分
康复医学科	治疗室地面污垢明显，针灸室内物表不清洁，移动式紫外线消毒无登记；康复治疗室内陪客不戴口罩；感染性废物放入生活垃圾；康复治疗室快速手消毒剂使用量较少。	1.4	8.6
内分泌科	多重耐药菌 1158787 床头无标识，漏报院感病例 1 例（1159893）；治疗室空气消毒机未通电，胰岛素开启后超 2 小时未处理，部分陪护未戴口罩。	1.8	8.2
骨 科	肝素液未贴瓶口贴，换药室换药床单未铺；锐器盒内放有注射器；处置室干手纸未及时补充；换药室鹅颈灯破损用纱布缠绕（未整改）。	1.0	9.0
消化内科	55-61 病房天花板霉变，空调出风口有灰尘，冰箱温度达 10.3℃，治疗室水池不清洁，环境物体表面清洁落实不到位。	0.9	9.1
肾病泌尿科	陪护不戴口罩现象较普遍；损伤性废物未及时处理，医疗废物放入生活垃圾；处置室无干手纸、洗手液，快速手消毒剂超过开启有效期，使用量较少。	1.3	8.7
老年医学科	多重耐药菌 1158776 医护未交班，床头无隔离标识；陪护人员未佩戴口罩，治疗室水池欠清洁。	0.7	9.3
呼吸与危重症医学科	多重耐药菌 1151726 医生未交班，无专用体温计，1155879 与泌尿道插管患者放置同一房间，多重耐药菌患者床头仪器灰尘多；RICU 1 台空气消毒机功率不能满足空间消毒，隔离衣未及时更换，RICU 空调出风口有灰尘；23-25 床病房天花板霉变，治疗室水池欠清洁；棉签放入生活垃圾。	2.0	8.0
耳鼻喉头颈外科	换药室邻苯二甲醛未及时更换；医疗废物登记不及时；处置室无干手纸、洗手液；换药床无床单，椅子上有血迹未及时清理。	1.8	8.2
眼科	点眼眼药水过期；医疗废物登记不及时；处置室无干手纸、洗手液。	1.2	8.8
胃肠肝胆外科	脏污织物放在地上，医疗废物放入生活垃圾，换药室无干手纸。	0.8	9.2
甲乳外科	换药室内放置体重秤，医疗废物放入生活垃圾，快速手消毒剂使用量少，医生换药未戴帽子。	0.9	9.1
泌尿外科	多重耐药菌 1160867 无专用体温计、医疗废物桶、快速手消毒剂，环境物表消毒不彻底；医疗废物包装袋重复使用，床	1.0	9.0

	单元消毒机登记不及时。		
胸外、介入科	医疗废物桶套生活垃圾袋，院感相关监测资料不健全，换药室空气消毒机未通电，处置室无干手纸，手卫生自查资料未见。	1.2	8.8
神经外科	食物储存冰箱无温度显示；医疗废物登记不及时，医疗废物桶内放置生活垃圾；擦床毛巾未做到一床一用；处置室无干手纸、洗手液，快速手消毒剂使用量较少。	1.4	8.6
妇科	环境物表不清洁，检查室搭脚垫有陈旧性血迹，医疗废物登记不及时，无菌物品过期，手卫生自查资料未见。	1.6	8.4
产科	产房未执行封闭管理；器械回收箱污垢明显，检查床单未及时更换；医疗废物桶不能及时加盖；检查室空气消毒机未通电；手卫生自查资料未见。	1.9	8.1
儿 科	新生儿病房内物表不清洁，陪护不佩戴口罩现象普遍。	0.8	9.2
麻醉手术科	大型输液未拆包放入存放间，呼吸机管路、面罩有血迹未及时更换，环境物表未清洁到位，直通 ICU 通道、电梯未进行清洁消毒；工作人员入口处快速手消毒剂开启后过期；拖把未晾晒。	1.5	8.5
消毒供应中心	各区域传递窗处于开放状态未及时关闭，下送车未及时清洁，拖把未予悬挂，于 ICU 发现无纺布包装的无菌包表面疑有污点；水处理出水口位置低，离墙面太近容易污染。	1.0	9.0
重症医学科	床单元台面未及时清洁消毒，量杯有血渍未处理；锐器盒与无菌物品同放在治疗车下层，纸塑无菌包表面污染且无标签；呼吸机管路未做到每周更换。	1.7	8.3
皮肤科	水疗间堆放杂物；师氏火针无外包装标识和有效期；发药盘内不清洁；锐器盒过满未及时更换；处置室水龙头不出水；部分陪客未戴口罩。	1.3	8.7
血液肿瘤科	骨穿刺室未配置空气消毒设施，医疗废物未及时清理；锐器盒过满未及时处置；科室院感自查未完成；一条毛巾擦所有病床。	1.2	8.8
神经内科	多重耐药菌 1155361 与泌尿道插管患者放置在同一病房；漏报院感病例 1 例（1159192）；发药盘内不清洁，NICU 监护单元环境物表不清洁。	1.7	8.3
心血管内科	CCU 内重症单元表面不清洁，陪护较多，且未规范佩戴口罩，治疗车不清洁，移液器有血迹未及时处理；锐器盒过满未及	1.1	8.9

	时处置。		
放射影像科 (DSA)	DSA 外科洗手池及手术间、污洗间水池未及时清洁, 伸缩门缝内有污物未清理, 手术间角落有蜘蛛网; 发热 CT 室消毒液未及时更换, 且浓度不足。	1.0	9.0
急诊医学科	多重耐药菌 1158603 无专用体温计、环境物表消毒不彻底, 漏报院感病例 1 例 (1161754); 冰箱内无温度显示计, 且有食物存放在内, 隔离抢救室物表不清洁, 处置室墙壁不清洁, 床单元消毒机消毒登记不及时; 感染性废物放入生活垃圾; 擦床毛巾较少, 拖把配备不足。	1.9	8.1
血液净化中心	进入血透室人员未扫码或登记, 治疗区域陪客较多; 手套使用不规范, 同一副手套接触不同患者。	1.0	9.0
检验科	急诊检验科: 工作人员从污染区进入清洁区, 未设置工作人员通道; 桌面、键盘表面不清洁, 振荡器边缘血迹明显, 未及时清理; SS 琼脂平皿过期。外间空气消毒机未通电, 内间未安装空气消毒机; 空气、环境物表消毒未如实、及时登记。病房检验科: 存在多重耐药菌患者通知不及时现象; 浸泡试管的消毒液未及时更换, PCR 实验室过滤网未及时清洁, 有灰尘; 若干瓶快速手消毒剂开启后过期。	4.0	6.0
口腔科	科室医务人员院感意识淡薄, 诊室墙面有陈旧性血迹, 医生操作时未戴防护面屏, 使用后的器械未放入收纳盒, 3 号诊室无菌物品未规范使用, 有污染风险, 部分诊室消毒器械超消毒期限使用; 乳胶手套放入生活垃圾, 3 号诊室用后的手套放在洗手池旁欲重复使用。	5.0	5.0
内镜室	内镜未浸没在液面以下, 洗消护士未佩戴防护面屏, 诊室 2 紫外线灯管下掉未及时安装, 台面干燥巾潮湿未及时更换。	1.2	8.8
门诊部	大厅生活垃圾桶配备不足, 生活垃圾放入医疗废物桶中, 红外线体温仪无法测量体温, 大厅有人员聚集现象, 预检分诊处无医务人员值守。		
门诊手术室	快速手消毒剂有两个开启日期。		
换药室	碘伏未标开启时间。		
发热门诊	医务人员口罩佩戴不正确, 帽子未遮住头发; 医疗废物使用单层包装袋, 医疗废物桶满溢未及时处理。		

核酸检测点	地面消毒频次不足，快速手消毒剂开启后过期。		
预检分诊	无保安值守。		
体检中心	生活垃圾桶内有医用棉签。	0.5	9.5
120 急救站	急救车内有陈旧性血迹，急救车上医疗废物桶盖损坏，拖把未悬挂。	1.0	9.0
输血科	室内异味明显，下水道返味，实验室缓冲间存放保洁物品，离心机内陈旧性血迹未清理。	0.9	9.1
病理科	手卫生设施未配置齐全，工作人员处理标本时佩戴薄膜手套，用后的手套放在操作台面上；月质控自查未完成；环境物体表面不清洁，水池、台面、键盘脏污。	1.2	8.8
超声医学科	无明显缺陷。		
心电图室	无明显缺陷。		
高压氧	无明显缺陷。		
后勤管理科	门诊污梯口无生活垃圾暂存桶，生活垃圾放地上有溢出；暂存点外的地面上有医疗废物遗漏，未及时处理；部分病区擦床毛巾未做到一床一用，存在用数条毛巾擦所有病床，保洁用品未配备齐全。		

## 2021 年 2 月份医院感染管理全面质量管理检查总结

本月主要检查重点为新冠疫情常态化防控管理，消毒隔离，职业防护，医疗废物管理，手卫生管理，多重耐药菌管理，三管防控，职业防护，院感漏报汇总和上月检查结果反馈问题追踪等，现将检查情况汇总如下：

1. 消毒隔离、无菌操作及三管防控措施：部分病区内诊室物表不清洁，如诊室地面污垢明显，病房天花板霉变，诊疗床非一人一清洁，空调出风口有灰尘，消毒机未通电或功率不够消毒面积、使用未登记，器械消毒液到期未更换或浓度不足、浸泡消毒时未完全浸没器械，换药室布局欠合理，无菌间存放物品未拆包，诊疗后的物品有血迹未及时处理；诊疗区域分隔不清，如传递窗处于开放状态未及时关闭、工作人员通道不明确；个别科室消毒灭菌器械超期未处理，医疗器械无外包装标识和有效期。三管维护防控督查未发现明显问题。

2. 保洁物品及医疗废物管理：护工擦床毛巾未做到一床一用，保洁用品未配备齐全。损伤性废物未及时处理，脏污织物放在地上，医疗废物交接登记不及时，垃圾分类不清，如棉签、乳胶手套放入生活垃圾，医疗废物桶套生活垃圾袋；发热门诊医疗废物使用单层包装袋，医疗废物桶满溢未及时处理。

3. 手卫生管理：部分科室洗手池污垢多，或快速手消毒剂过期、洗手液未配备等洗手设施不全，手卫生自查不及时。个别科室医务人员乳胶手套用后未丢弃欲重复使用，或使用薄膜手套工作。

4. 多重耐药菌管理：每周对全院“接触隔离”措施落实情况进行督查，大部分科室可积极完善各项要求，少数科室存在不规范现象，如医护沟通不及时，导致各项措施均启动但医嘱未下，交班不及时，隔离衣与普通患者放一起且穿脱依从性差，多重耐药菌患者与有侵入性操作的患者放置同一房间等，陪护院感意识仍有待提高。

5. 防护措施：部分科室医务人员接诊患者或进行实验操作时防护措施不到位，如未戴防护面屏，口罩佩戴不正确，帽子未遮住头发等；病区陪客不戴口罩现象增多；门诊部红外线体温仪无法测量体温，大厅有人员聚集现象。

6. 院感漏报情况：内分泌科、神经内科和急诊医学科有漏报病例。

7. 上月检查结果问题追踪：大部分科室及时落实整改措施并评价。

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表 (合理用药)

检查部门：药事管理组（6 分）

检查时间：2021 年 2 月份

本次重点监控药品临床合理用药点评共计点评药品品种 55 种，15 种药品无病历或处方，实际点评药品 40 种，总合理率为 93.5%。其中，病历 229 份，合理率 93.9%；处方 220 张，合理率 93.2%。病区药品管理方面：本月各病区表现良好，上月反馈问题均已整改，但存在部分科室麻精药品管理不规范现象，请相关科室提高重视，及时整改；新增病区要尽快完善各类药品的储备程序，并做到各病区之间一致化管理。具体详情见下表。

表 1--2021 年 2 月质控检查存在问题情况汇总

科室	合理用药方面					药品管理方面	扣分	得分
	开具医师	住院号	诊断	药品名称	合理性评价			
呼吸与危重症医学科	王慧	1160310	AECOPD	注射用头孢西丁	品种选择不适宜		0.2	5.8
	张一	1151726	肺部感染	注射用哌拉西林他唑巴坦	疗程过长 (42d+19d)			
老年医学科	江山华	1160234	肺部感染、心功能 III 级	参麦注射液	用法不适宜		0.1	5.9
肾脏内科 泌尿外科 (三)	谢辉	1160262	右输尿管结石、双肾囊肿	注射用头孢西丁	品种选择不适宜		0.1	5.9
泌尿外科一	王允武	6444192	组织器官移植术后	阿托伐他汀钙片	给药频次不适宜 (20mg bid)		0.4	5.6
	章小毅	1158924	左侧肾上腺脂肪瘤	注射用阿莫西林钠克拉维酸	品种选择不适宜			
	沈亚军	1160141	脑供血不足	长春西汀注射液	浓度偏高			
皮肤科	陶洁	6454737	寻常痤疮	复方木尼孜其颗粒	单次剂量大 (12g bid)		0.8	5.2
		6447437	寻常痤疮	复方木尼孜其颗粒	单次剂量大 (12g bid)			
		6455004	寻常痤疮	复方木尼孜其颗粒	单次剂量大 (12g bid)			
		6453647	寻常痤疮	复方木尼孜其颗粒	单次剂量大 (12g bid)			
全科医学科	徐明生	6447910	高血压	脑心痛胶囊	日剂量大 (2g tid)	吗啡针空安瓿未及时送回药房	1.5	4.5
		6445298	高血压；脑梗塞恢复期	阿托伐他汀钙片	给药频次不适宜 (20mg bid)			
		6445340	心功能不全	阿托伐他汀钙片	给药频次不适宜 (20mg bid)			
		6451447	高血压、糖尿病、脑血管意外恢复期	葛酮通络胶囊	用法用量不适宜 (1g tid)			

		6448311	高血压、糖尿病、脑血管意外恢复期	葛酮通络胶囊	单次剂量大 (1g bid)			
		6454822	慢性肺源性心脏病	麝香保心丸	单次剂量大 (112.5mg tid)			
		6467551	高血压	麝香保心丸	单次剂量大 (1.2g tid)			
	周亮	1157421	脑梗死后遗症	长春西汀注射液	疗程长 (33 天)			
神经内科	许忠强	1152630	HP 感染	注射用头孢西丁	品种选择不适宜		0.1	5.9
神经外科	陈伟	1159206	头皮脓肿	注射用阿莫西林钠克拉维酸	品种选择不适宜		0.2	5.8
	刘青	1159414	脑震荡	鼠神经生长因子	无指征用药			
消化内科	金雷	1160383	食道癌	注射用阿莫西林钠克拉维酸	预防用药时间偏长		0.1	5.9
心血管内科	唐媛媛	6448676	冠心病支架植入术后	脑心通胶囊	日剂量大 (2g tid)		0.8	5.2
	陈爱华	6448135	高血压	参松养心胶囊	单次剂量大 (2g tid)			
	胡昌胜	6447423	高血压病、冠心病	葛酮通络胶囊	用药频次不适宜 (0.5g tid)			
	吴小雷	1158024	呼吸心跳骤停, 不稳定型心绞痛	冠心宁	不合理 (溶媒剂量过小)			
	王磊	1159092	急性下壁 ST 段抬高型心肌梗死	注射用阿莫西林钠克拉维酸	品种选择不适宜			
肿瘤内科	胡庆丰	1153927	左下肺癌, 间质性肺炎	痰热清	不合理 (溶媒剂量过小)		0.1	5.9

表 2--2021 年 2 月重点监控药品点评不合理率统计

序号	药品名称	点评数	不合理数	不合理率
1	甲磺酸左氧氟沙星氯化钠注射液	10	0	0.0%
2	盐酸左氧氟沙星氯化钠注射液	10	0	0.0%
3	注射用头孢孟多钠	0	/	/
4	注射用头孢哌酮钠舒巴坦钠 (舒普深)	10	0	0.0%
5	注射用头孢哌酮钠他唑巴坦钠	10	0	0.0%
6	注射用阿莫西林钠克拉维酸钾	10	4	40.0%
7	注射用哌拉西林钠他唑巴坦钠 (4:1)	10	1	10.0%
8	注射用头孢西丁钠	10	3	30.0%
9	丹参酮 IIA 磺酸钠	0	/	/
10	参麦注射液	10	1	10.0%

11	注射用二丁酰环磷腺苷钙	0	/	/
12	注射用奥拉西坦	2	0	0.0%
13	注射用脑蛋白水解物	0	/	/
14	注射用长春西汀（5mg）	0	/	/
15	长春西汀注射液（20mg）	8	2	25.0%
16	鼠神经生长因子（18ug）	10	1	10.0%
17	注射用丹参多酚酸盐（50mg）	10	0	0.0%
18	注射用丹参多酚酸盐（100mg）	10	0	0.0%
19	转化糖电解质注射液（250ml）	1	0	0.0%
20	转化糖电解质注射液（500ml）	10	0	0.0%
21	依达拉奉（10mg）	3	0	0.0%
22	依达拉奉（30mg）	0	/	/
23	骨瓜提取物注射液（10ml）	0	/	/
24	骨瓜提取物注射液（5ml）	0	/	/
25	鸦胆子油乳注射液	0	/	/
26	氟比洛芬酯注射液	0	/	/
27	地佐辛注射液	10	0	0.0%
28	复方苦参注射液	7	0	0.0%
29	冠心宁注射液	10	1	10.0%
30	肾康注射液	10	0	0.0%
31	痰热清注射液	10	1	10.0%
32	醒脑静注射液（10ml）	3	0	0.0%
33	醒脑静注射液（5ml）	0	/	/
34	注射用奥美拉唑钠	10	0	0.0%
35	注射用泮托拉唑钠	10	0	0.0%
36	注射用左卡尼汀	10	0	0.0%
37	阿托伐他汀钙胶囊	0	/	/
38	阿托伐他汀钙片	20	3	15.0%
39	参松养心胶囊	20	1	5.0%
40	复方丹参滴丸	20	0	0.0%



41	复方木尼孜其颗粒	20	4	20.0%
42	葛酮通络胶囊	20	3	15.0%
43	硫酸氢氯吡格雷片	0	/	/
44	脑心通胶囊	20	2	10.0%
45	麝香保心丸	20	2	10.0%
46	通心络胶囊	20	0	0.0%
47	稳心颗粒	20	0	0.0%
48	血塞通软胶囊	20	0	0.0%
49	玉屏风胶囊	20	0	0.0%
50	注射用厄他培南 (1.0g)	0	/	/
51	注射用亚胺培南西司他丁(泰能) (0.5g)	10	0	0.0%
52	注射用盐酸万古霉素 (0.5g)	2	0	0.0%
53	注射用替加环素	0	/	/
54	注射用伏立康唑	2	0	0.0%
55	注射用美罗培南	1	0	0.0%

表 3--2021 年 2 月重点监控药品点评存在问题类型分布情况

存在问题	处方数	占比
药物选择不适宜	6	20.69%
用法用量不适宜	12	41.38%
用药疗程偏长	3	10.34%
无指征用药	1	3.45%
用药频次不适宜	4	13.79%
药物浓度偏高	3	10.34%

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

(2021 年 2 月份门、急诊处方点评)

检查部门：药事管理组

检查时间：2021 年 2 月份

为规范我院处方管理，提高处方质量，促进合理用药，保障医疗安全，根据《执业医师法》、《处方管理办法》、《医疗机构药事管理规定》、《皖南医学院第二附属医院处方点评管理制度》等有关法律、法规及文件精神，临床合理用药管理工作组针对我院门诊处方进行了处方评价工作，现将点评结果通报如下：

### 一、 处方抽查及评价方法：

使用合理用药软件随机抽取我院 2021 年 2 月 1-2 日门诊处方共计 100 份，在软件机评基础上，根据相关法规、技术规范，合理用药原则（安全、有效、经济、适当），对处方书写的规范性、药物临床使用的适宜性（用药适应症、药物选择、给药途径、用法用量、药物相互作用、配伍禁忌等）进行人工点评。

### 二、不合理处方汇总

科室	处方医生	患者号	诊断	药品	点评结果
男科	王允武	MZ6444926	睡眠障碍	呋塞米片, 20mg*100s, 40.0000, tid, 口服, 2.0 瓶	诊断与用药不符
耳鼻咽喉科	范畴	MZ6444941	外耳道炎	银杏叶片, 12 片*2 板, 1.0000, tid, 口服, 3.0 盒	无适应症用药
儿科	温素芳	MZ6445084	黄疸	制霉素片, 50wu*1, 50.0000, bid, 口服, 5.0 片	用药不适宜
全科医学科	宋晨旭	MZ6445140	睡眠障碍	厄贝沙坦片, 75mg*28s, 150.0000, qd, 口服, 5.0 盒	诊断与用药不符
全科医学科	袁万富	MZ6445147	糖尿病	盐酸贝那普利片, 10mg*14s, 10.0000, qd, 口服, 2.0 盒	无适应症用药,
全科医学科	邢晶晶	MZ6445228	高血压	苯溴马隆胶囊, 50mg*30s, 50.0000, qd, 口服, 1.0 盒	无适应症用药
内分泌科	陶少平	MZ6445428	糖尿病	盐酸贝那普利片, 10mg*14s, 10.0000, bid, 口服, 3.0 盒	诊断与用药不符
康复医学科	李雪芹	MZ6445449	睡眠障碍	西瓜霜润喉片, 0.6g*48 片, 1.2000, tid, 口服, 3.0 盒	诊断与用药不符
老年医学科	江山华	MZ6445998	高血压	孟鲁司特钠片, 10mg*5s, 10.0000, qd, 口服, 7.0 盒	无适应症用药
心血管内科	唐媛媛	MZ6446211	高血压病	布洛芬缓释胶囊, 0.3g*24 粒, 0.3000, bid, 口服, 2.0 盒	诊断与用药不符
呼吸内科	黄友明	MZ6446532	亚急性咳嗽	雷贝拉唑钠肠溶	无适应症用药

				片, 10mg*14s, 10.0000mg, bid, 口服, 2.0 盒	
神经内科	许忠强	MZ6446664	睡眠障碍	甲钴胺片, 0.5mg*48s, 0.5000mg*s, tid, 口服, 3.0 盒	诊断与用药不符
全科医学科	周亮	MZ6446672	二期以上高血压 (含二期)	门冬胰岛素 30 注射液 (诺和锐 30 特充), 300u: 3ml, 30.0000u, bid, 皮下, 2.0	无适应症用药
普外科	潘勖	MZ6446956	尿路感染	硫酸氢氯吡格雷片 (波立维), 75mg*7s, 75.0000mg, qd, 口服, 3.0 盒	诊断与用药不符

### 三、点评结果分析

#### 1、质控数据分析

统计汇总项	统计结果	说明
处方数	100	抽取的处方数量
患者人次数	100	抽取的处方包含的患者数量
用药品种数 (A)	254	每张处方上的用药品种数总和
平均每张处方用药品种数 (B)	2.54	用药品种数/处方数
抗菌药物品种数	17	每张处方上的抗菌药物品种数总和
基药品种数	86	每张处方上的基本药物品种数总和
抗菌药物处方数 (C)	13	处方中包含抗菌药物的处方数
抗菌药物使用百分率 (D)	13.00	抗菌药物处方数/处方数
抗菌药物人次数	13	处方中包含抗菌药物的人次数
抗菌药物人次占比	13.00	抗菌药物使用人次数/患者人次数
注射剂处方数 (E)	4	处方中包含注射药物的处方数
注射剂使用百分率 (F)	4.00	注射剂处方数/处方数
药品通用名数 (I)	254	药品通用名数和用药品种数计算方式相同
药品通用名占处方用药的百分率 (J)	100.00	药品通用名数/用药品种数
处方总金额 (K)	40815.95	所有处方的处方金额之和
平均处方金额 (L)	408.16	处方总金额/处方数
合格处方数	86	点评为合理的处方数量
合格处方百分率 (P)	86.00	合格处方数/处方数

#### 2、问题类型分析

无适应症用药	6	6.00
诊断与用药不符	7	7.00
用药不适宜	1	1.00

质控办

医务科

药事管理与药物治疗学委员会

2021 年 3 月 28 日

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

(2021 年 2 月份门、急诊抗菌药物处方点评)

检查部门：药事管理组

检查时间：2021 年 2 月份

为加强抗菌药物临床应用管理，促进抗菌药物合理应用，根据国家、省及医院关于加强抗菌药物管理的文件精神及我院关于抗菌药物管理的相关规定，临床合理用药管理工作组针对我院门、急诊抗菌药物处方进行专项点评工作，现将点评结果通报如下：

### 一、处方抽查及评价方法：

使用合理用药软件随机抽取我院 2021 年 2 月 3 日~7 日门、急诊抗菌药物处方共计 100 份，在软件机评基础上，根据相关法规、技术规范，《抗菌药物临床应用指导原则（2015 版）》，合理用药原则（安全、有效、经济、适当），对处方书写的规范性、药物临床使用的适宜性（用药适应症、药物选择、给药途径、用法用量、药物相互作用、配伍禁忌等）进行人工点评。

### 二、不合理处方汇总

科室	患者号	处方医生	诊断	药品	点评结果
计划生育门诊	MZ6447633	卫林	人流术后	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
皮肤科	MZ6448838	秦晓明	脂溢性皮炎	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
消化内科	MZ6449325	黄宜贵	睡眠障碍	阿莫西林胶囊, 0.5g*24s, 1.0000g, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
心血管内科	MZ6449343	刘朝阳	冠心病	阿莫西林胶囊, 0.5g*24s, 0.5000g, tid, 口服, 1.0 盒	诊断不适宜
肝胆外科	MZ6449603	汪汉华	淋巴结炎	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 100.0000mg, tid, 口服, 3.0 盒	给药频次不适宜
儿科	MZ6449779	易建军	咽炎	头孢克洛干混悬剂, 0.125g*9 袋, 0.1250g, tid, 口服, 2.0 盒	给药剂量不适宜
妇科	MZ6449904	张玲	早孕	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	诊断不适宜
内镜专科	MZ6450184	韩潮	体检	克拉霉素片, 0.25g*8s, 0.2500g*s, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
内镜专科	MZ6450184	韩潮	体检	克拉霉素片, 0.25g*8s, 0.2500g*s, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
血液透析门诊	MZ6450322	王羽	尿毒症	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 50.0000mg, tid, 口服, 1.0 盒	给药频次不适宜
口腔科	MZ6450510	秦翼华	外伤	阿莫西林胶囊, 0.5g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	给药频次不适宜
皮肤科	MZ6444513	秦晓明	寻常痤疮	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
口腔科	MZ6449550	张晓东	牙龈炎	奥硝唑分散片, 0.25g*24s,	给药剂量不

				0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	适宜
妇科	MZ6450617	龚金芳	早孕	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	诊断不适宜
心血管内科	MZ6450664	章宏祥	心功能不全	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 50.0000mg, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
皮肤科	MZ6451427	秦晓明	寻常痤疮	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
心血管内科	MZ6451587	胡昌胜	高血压病	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 50.0000mg, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
老年医学科	MZ6451615	顾长斌	失眠症	罗红霉素胶囊, 150mg*12s, 150.0000mg, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
皮肤科	MZ6452227	张劲东	痤疮	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, tid, 口服, 1.0 盒	给药频次不适宜
全科医学科	MZ6452348	徐明生	冠心病	罗红霉素胶囊, 150mg*12s, 150.0000mg, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
妇科	MZ6452872	李书勤	子宫颈炎	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
妇科	MZ6453667	张玲	早孕	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	诊断不适宜
神经内科	MZ6453689	戴萍	高血压病	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 100.0000mg, bid, 口服, 3.0 盒	诊断不适宜
儿科	MZ6454063	温素芳	呕吐	阿莫西林胶囊, 0.5g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	给药频次不适宜

### 三、点评结果分析

#### 1、质控数据分析

统计汇总项	统计结果	说明
处方数	100	抽取的处方数量
患者人次	98	抽取的处方包含的患者数量
用药品种数 (A)	305	每张处方上的用药品种数总和
平均每张处方用药品种数 (B)	3.05	用药品种数/处方数
抗菌药物品种数	106	每张处方上的抗菌药物品种数总和
基药品种数	60	每张处方上的基本药物品种数总和
抗菌药物处方数 (C)	93	处方中包含抗菌药物的处方数
抗菌药物使用百分率 (D)	93.00	抗菌药物处方数/处方数
抗菌药物人次	91	处方中包含抗菌药物的人次
抗菌药物人次占比	92.86	抗菌药物使用人次/患者人次
注射剂处方数 (E)	11	处方中包含注射药物的处方数

注射剂使用百分率 (F)	11.00	注射剂处方数/处方数
药品通用名数 (I)	305	药品通用名数和用药品种数计算方式相同
药品通用名占处方用药的百分率 (J)	100.00	药品通用名数/用药品种数
处方总金额 (K)	12059.98	所有处方的处方金额之和
平均处方金额 (L)	120.60	处方总金额/处方数
合格处方数	76	点评为合理的处方数量
合格处方百分率 (P)	76.00	合格处方数/处方数

## 2、问题类型分析

问题类型	处方数	占比
给药频次不适宜	6	6.0
给药剂量不适宜	6	6.0
诊断不适宜	12	12.0

质控办

医务科

药事管理与药物治疗学委员会

2021 年 3 月 28 日

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

(2021 年 2 月份门、急诊静脉用药处方点评)

检查部门：药事管理组

检查时间：2021 年 2 月份

为加强抗菌药物临床应用管理，促进抗菌药物合理应用，根据国家、省及医院关于加强抗菌药物管理的文件精神及我院关于抗菌药物管理的相关规定，临床合理用药管理工作组针对我院门、急诊抗菌药物处方进行专项点评工作，现将点评结果通报如下：

### 一、处方抽查及评价方法：

使用合理用药软件随机抽取我院 2021 年 2 月 3 日~7 日门、急诊抗菌药物处方共计 100 份，在软件机评基础上，根据相关法规、技术规范，《抗菌药物临床应用指导原则（2015 版）》，合理用药原则（安全、有效、经济、适当），对处方书写的规范性、药物临床使用的适宜性（用药适应症、药物选择、给药途径、用法用量、药物相互作用、配伍禁忌等）进行人工点评。

### 四、不合理处方汇总

科室	患者号	处方医生	诊断	药品	点评结果
计划生育门诊	MZ6447633	卫林	人流术后	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
皮肤科	MZ6448838	秦晓明	脂溢性皮炎	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
消化内科	MZ6449325	黄宜贵	睡眠障碍	阿莫西林胶囊, 0.5g*24s, 1.0000g, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
心血管内科	MZ6449343	刘朝阳	冠心病	阿莫西林胶囊, 0.5g*24s, 0.5000g, tid, 口服, 1.0 盒	诊断不适宜
肝胆外科	MZ6449603	汪汉华	淋巴结炎	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 100.0000mg, tid, 口服, 3.0 盒	给药频次不适宜
儿科	MZ6449779	易建军	咽炎	头孢克洛干混悬剂, 0.125g*9 袋, 0.1250g, tid, 口服, 2.0 盒	给药剂量不适宜
妇科	MZ6449904	张玲	早孕	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	诊断不适宜
内镜专科	MZ6450184	韩潮	体检	克拉霉素片, 0.25g*8s, 0.2500g*s, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
内镜专科	MZ6450184	韩潮	体检	克拉霉素片, 0.25g*8s, 0.2500g*s, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
血液透析门诊	MZ6450322	王羽	尿毒症	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 50.0000mg, tid, 口服, 1.0 盒	给药频次不适宜
口腔科	MZ6450510	秦翼华	外伤	阿莫西林胶囊, 0.5g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	给药频次不适宜
皮肤科	MZ6444513	秦晓明	寻常痤疮	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
口腔科	MZ6449550	张晓东	牙龈炎	奥硝唑分散片, 0.25g*24s,	给药剂量不适宜

				0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	宜
妇科	MZ6450617	龚金芳	早孕	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	诊断不适宜
心血管内科	MZ6450664	章宏祥	心功能不全	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 50.0000mg, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
皮肤科	MZ6451427	秦晓明	寻常痤疮	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
心血管内科	MZ6451587	胡昌胜	高血压病	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 50.0000mg, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
老年医学科	MZ6451615	顾长斌	失眠症	罗红霉素胶囊, 150mg*12s, 150.0000mg, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
皮肤科	MZ6452227	张劲东	痤疮	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, tid, 口服, 1.0 盒	给药频次不适宜
全科医学科	MZ6452348	徐明生	冠心病	罗红霉素胶囊, 150mg*12s, 150.0000mg, bid, 口服, 2.0 盒	诊断不适宜
妇科	MZ6452872	李书勤	子宫颈炎	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.2500g, bid, 口服, 1.0 盒	给药剂量不适宜
妇科	MZ6453667	张玲	早孕	奥硝唑分散片, 0.25g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	诊断不适宜
神经内科	MZ6453689	戴萍	高血压病	头孢克肟分散片, 50mg*24s, 100.0000mg, bid, 口服, 3.0 盒	诊断不适宜
儿科	MZ6454063	温素芳	呕吐	阿莫西林胶囊, 0.5g*24s, 0.5000g, bid, 口服, 1.0 盒	给药频次不适宜

### 三、点评结果分析

#### 2、质控数据分析

统计汇总项	统计结果	说明
处方数	100	抽取的处方数量
患者人次	98	抽取的处方包含的患者数量
用药品种数 (A)	305	每张处方上的用药品种数总和
平均每张处方用药品种数 (B)	3.05	用药品种数/处方数
抗菌药物品种数	106	每张处方上的抗菌药物品种数总和
基药品种数	60	每张处方上的基本药物品种数总和
抗菌药物处方数 (C)	93	处方中包含抗菌药物的处方数
抗菌药物使用百分率 (D)	93.00	抗菌药物处方数/处方数
抗菌药物人次	91	处方中包含抗菌药物的人次数
抗菌药物人次占比	92.86	抗菌药物使用人次/患者人次
注射剂处方数 (E)	11	处方中包含注射药物的处方数
注射剂使用百分率 (F)	11.00	注射剂处方数/处方数
药品通用名数 (I)	305	药品通用名数和用药品种数计算方式相同
药品通用名占处方用药的百分率 (J)	100.00	药品通用名数/用药品种数
处方总金额 (K)	12059.98	所有处方的处方金额之和
平均处方金额 (L)	120.60	处方总金额/处方数
合格处方数	76	点评为合理的处方数量
合格处方百分率 (P)	76.00	合格处方数/处方数



### 3、问题类型分析

问题类型	处方数	占比
给药频次不适宜	6	6.0
给药剂量不适宜	6	6.0
诊断不适宜	12	12.0

质控办

医务科

药事管理与药物治疗学委员会

2021 年 3 月 28 日

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

（药占比、抗菌药物使用率、抗菌药物使用强度）

检查部门：药事管理组（4 分）

检查时间：2021 年 2 月份

### 2021 年 2 月份药占比（2 分）

科室	医院规定	门诊	病房	门诊+病房
妇产科	16.00%	15.25%	13.60%	14.41%
儿科	36.00%	46.09%	18.28%	25.90%
耳鼻咽喉科	30.00%	35.35%	18.41%	26.47%
骨科	18.00%	28.45%	16.42%	18.60%
呼吸内科	45.00%	33.26%	31.27%	31.50%
急诊内科	48.00%	71.14%	28.77%	47.26%
介入科	15.00%	1.15%	9.72%	9.00%
康复医学科	32.00%	69.05%	13.91%	23.70%
口腔科	10.00%	7.92%	9.34%	7.99%
老年医学科	40.00%	89.00%	23.95%	39.31%
麻醉科	15.00%	/	15.78%	15.78%
泌尿外科	26.00%	53.97%	27.88%	32.31%
内分泌科	52.00%	85.18%	21.26%	61.46%
皮肤科	38.00%	44.44%	18.21%	35.57%
普外科	26.00%	15.67%	19.83%	18.09%
神经内科	42.00%	86.18%	30.95%	44.77%
神经外科	24.00%	12.82%	14.46%	14.30%
肾病泌尿科	40.00%	74.77%	16.28%	35.90%
消化内科	30.00%	41.82%	21.70%	26.50%
心血管内科	38.00%	79.34%	18.02%	30.37%
胸外科	24.00%	12.55%	23.61%	22.77%
血透室	15.00%	12.19%	19.65%	12.71%
眼科	19.00%	24.51%	14.12%	17.00%
肿瘤内科	45.00%	58.38%	51.80%	52.39%
ICU	25.00%	/	28.28%	28.28%
全院合计		44.89%	24.11%	30.06%
外科科室不包括在麻醉科的所有费用，泌尿外科和肾病泌尿科不包括器官移植患者的所有费用				

## 2021 年 2 月份抗菌药物使用率（1 分）

科室名称	抗菌药物使用率（%）	抗菌药物使用率（医院规定）（%）
产科	59.26	71
儿科	81.61	83
耳鼻咽喉-头颈外科	70.37	75
妇科	90	75
骨科	36.7	40
呼吸内科	97.89	90
急诊内科	57.29	57
康复中医科	19.51	18
口腔科	83.33	81
老年医学科	41.11	37
泌尿外科	92.59	80
内分泌科	22	20
皮肤科	12.16	21
普外科	60	42
神经内科	22.75	22
神经外科	46.88	48
肾病泌尿科	55.7	60
消化内科	48.18	43
心血管内科	28.25	25
胸外科	91.67	48
血透室	0	/
血液科	32	38
眼科	24.07	30
肿瘤内科	24	26
重症医学科	90.91	78
介入科	25	16
全院	46.7	/

## 2021 年 2 月份抗菌药物使用强度（1 分）

科室名称	出院人数	住院天数	平均住院日	DDDS	抗菌药物强度
急诊医学科	96	881	9.18	310.96	35.3
心血管内科	179	1638	9.15	289.88	17.7
神经内科	163	1935	11.87	375.8	19.42
消化内科	109	1027	9.42	370.74	36.1
内分泌内科	50	464	9.28	74.09	15.97
肿瘤内科	75	910	12.13	111.08	12.21
呼吸与危重症医学科	93	1271	13.67	1238.63	97.45
肾脏内科泌尿外科 (二)	80	590	7.38	169.96	28.81
老年医学科	90	1422	15.8	420.9	29.6
胸外科	11	204	18.55	84	41.18
神经外科	32	307	9.59	122.44	39.88
骨科	107	1090	10.19	150.95	13.85
耳鼻咽喉头颈外科	27	190	7.04	86.09	45.31
妇科	60	451	7.52	211.17	46.82
产科	53	324	6.11	66.73	20.6
儿科	86	443	5.15	104.8	23.66
眼科	55	233	4.24	15.42	6.62
口腔科	6	29	4.83	44.63	153.91
皮肤科	148	1256	8.49	185.19	14.74
重症医学科	10	191	19.1	105.75	55.37
泌尿外科一	133	1220	9.17	953.12	78.12
血液内科	23	293	12.74	189.43	64.65
康复医学科	42	763	18.17	55.83	7.32
介入科	8	39	4.88	11.87	30.43
中医科	12	156	13	5.67	3.63
甲乳外科	87	566	6.51	32.05	5.66
胃肠肝胆外科	103	900	8.74	136.5	15.17
全院	1938	18793	9.7	5997.22	31.91

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

检查部门：科教组（10 分）

检查时间：2021 年 2 月份

科 室	存在缺陷	扣分	得分
急诊内科	业务学习：记录人未签名（0.2）；教学查房：缺教案、讲义（0.5）。	0.7	9.3
儿科	教学查房：缺教案、讲义（0.5）。	0.5	9.5
妇产科	业务学习：记录人未签名（0.2）；小讲座：有缺项（0.5）；教学查房：有缺项（0.5）。	1.2	8.8
胸外科	业务学习：缺项多（1.0）；教学查房：缺教案、讲义（0.5）。	1.5	8.5
神经外科	业务学习：缺项多（1.0）；教学查房：缺教案、讲义（0.5）。	1.5	8.5
眼科	业务学习：医师签名不全（0.2）。	0.2	9.8
泌尿外科	业务学习：眉栏填写不全（0.5）；教学查房：缺项多（0.6）。	1.1	8.9
普外科	业务学习：主讲人缺职称（0.2），记录人未签名（0.2）；，学查房：缺教案、讲义（0.5）。	0.9	9.1
呼吸内科	业务学习：记录人未签名（0.2）。	0.2	9.8
耳鼻咽喉科	业务学习：缺项多（1.0）；教学查房：缺教案、讲义（0.5）。	1.5	8.5
口腔科	科教工作缺项多（6）。	6.0	4.0
老年医学科	业务学习：主讲人缺职称（0.2）；教学查房：缺项多（0.8）。	1.0	9.0
消化内科	业务学习：缺项多（1.0）；教学查房：教案、讲义（0.5）。	1.5	8.5
肾病泌尿科	业务学习：医师签名不全（0.4），记录人未签名（0.2）；教学查房：缺教案、讲义（0.5）。	1.1	8.9
骨科	业务学习：缺项多（1.0）；教学查房：教案、讲义（0.5）。	1.5	8.5
内分泌科	教学查房：缺教案、讲义（0.5）。	0.5	9.5
康复医学科	业务学习：世间未具体到时分（0.2），主讲人缺职称（0.2）。	0.4	9.6
心血管内科	业务学习：缺项多（1.0）；小讲座：部分眉栏不清（0.3）；教学查房：缺教案、讲义（0.5）。	1.8	8.2
神经内科	业务学习：缺项多（1.0）；教学查房：教案、讲义（0.5）。	1.5	8.5
血液肿瘤科	业务学习：记录人未签名（0.2）。	0.2	9.2
皮肤性病科	教学查房：缺教案、讲义（0.5）。	0.5	9.5
ICU	业务学习：有缺项（0.5）。	0.5	9.5
麻醉科	业务学习：缺项多（1.5）。	1.5	8.5
血透室	基本按照科教规范开展工作。	0	10.0
病理科	基本按照科教规范开展工作。	0	10.0

心电图室	业务学习：时间未具体到时分（0.2）。	0.2	9.8
放射影像科	业务学习：有缺项（0.5）。	0.5	9.5
检验科	基本按照科教规范开展工作。	0.0	10.0
超声科	业务学习：有缺项（0.6）。	0.6	9.4
药剂科	基本按照科教规范开展工作。	0	10.0

## 2021 年 2 月份科教检查总结

### 一、科室科教管理

多数科室科教手册基本资料填写较完整，业务学习、实习生讲座、教学查房计划填写较完整，基本按照要求完成。个别科室科教基本资料如带教学生名单填写不完整，业务学习、小讲座、教学查房计划安排表未填写或填写不全，个别科室科教资料未按照检查时间节点要求完成。

业务学习存在的问题有：学习内容记录简单，学习时间不具体、主讲人职称未填写、记录人未签名，部分科室学习课件、讲义、影像资料缺或未及时打印等。当前医院有科室正处于分科，但业务学习仍以原先科室，按照科教要求开展。

### 二、科室教学管理（实习生、住培生、研究生、进修生）

#### （1）科室小讲座

各科室实习生小讲座要求做到每两周一次，多数基本按照科教要求完成。存在问题：记录内容简单、计划安排表填写不全，主讲人职称缺失，开展时间不具体，记录人未签名等。

#### （2）教学查房

各科室实习生教学查房每月要求一次，多数基本按照科教要求完成。教学查房存在问题：主查对象不清楚，未能真正理解教学目的及要求，教学过程中师生互动少，缺教案、讲义，影像资料缺或未及时打印。

医技科室诊断报告书写不规范、未完成或修改不规范等。

#### （3）大病历书写

多数科室完成较好，少数科室修改病历不规范或未修改，如修改教师未签名，未指出病历中的问题，未用红笔批改等。

#### （4）出科考核

多数科室完成较好，部分科室出科考核不规范，主要体现在理论考试试卷不规范，修改不及时，个别科室出科考核未安排技能考核，技能考核未按照科教科的要求开展。

#### （5）带教情况

随机抽查实习医师询问，有专人带教，普遍反应带教情况良好。

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

检查部门：门诊组（6 分）

检查时间：2021 年 2 月份

科 室	存在的缺陷	扣分	得分
胸外科	无明显缺陷。	0	6
脑外科	无明显缺陷。	0	6
泌尿外科	无明显缺陷	0	6
老年医学科	无明显缺陷	0	6
甲乳外科	无明显缺陷。	0	6
胃肠肝胆外科	无明显缺陷。	0	6
心内科 1	无明显缺陷。	0	6
心内科 2	无明显缺陷。	0	6
消化内科	2 月 3 日患者投诉唐万琳医师没有告知其用药剂量致其身体不适，-0.5 分。专家门诊停诊 2 次，-0.5 分。	1.0	5
内分泌科	无明显缺陷。	0	6
神经内科	无明显缺陷。	0	6
血液肿瘤科	无明显缺陷。	0	6
骨 科	无明显缺陷。	0	6
呼吸内科	无明显缺陷。	0	6
耳鼻喉科	无明显缺陷。	0	6
眼 科	无明显缺陷。	0	6
口腔科	2 月 6 号患者投诉朱丹明医师迟到，-0.5 分。2 月 8 日患者投诉阮晓培医师迟到-0.5 分。2 月 10 日下午患者投诉普通门诊无人接诊，-0.5 分。	1.5	4.5
儿 科	无明显缺陷。	0	6
急诊内科	患者投诉徐明生医师脱岗，-0.5 分。	0.5	5.5
妇产科	无明显缺陷。	0	6
皮肤科	无明显缺陷。	0	6
泌尿外科 3/肾脏	无明显缺陷。	0	6
康复中医科	无明显缺陷。	0	6
介入科	无明显缺陷。	0	6

## 2021 年 2 月份门诊质量检查小结

2 月份门诊多数科室表现良好。现将存在问题总结如下：

一、迟到投诉情况。本月接待口腔科迟到投诉共 3 起，已妥善处理。

二、专家门诊停诊情况。共 1 个科室专家门诊停诊次数一次以上，已通知科室及时整改。

三、投诉情况。本月接待诊室投诉共 2 起，分别为消化内科 1 起，急诊内科 1 起，均已妥善处理。



## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表

检查部门：医保组（5 分）

检查时间：2021 年 2 月份

科室	原 因	扣分	得分
胸外科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 70.52%（0.02）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“注射用还原型谷胱甘肽、复方氨基酸注射液（3AA）”（0.2）	0.22	4.78
神经外科	1161776 陶光荣、1160747 张云霞使用“长春西汀注射液”、1160747“注射用鼠神经生长因子”均未签署自费知情同意书（0.9）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“注射用奥美拉唑钠、注射用泮托拉唑钠、注射用七叶皂苷钠”（0.3）	1.2	3.8
泌尿外科	1160285 周本英 使用“转化糖电解质注射液”未签署自费知情同意书（0.3）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“醋酸阿比特龙片、骨化三醇胶丸、华蟾素胶囊、帕米膦酸二钠葡萄糖注射液、肾康注射液、异甘草酸镁注射液、重组人促红素注射液（CHO 细胞）、注射用辅酶 A、注射用泮托拉唑钠”（0.5）	0.8	4.2
老年医学科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 78.93%（0.3）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“骨化三醇胶丸、硫辛酸注射液、痰热清注射液、整蛋白型肠内营养剂（粉剂）、重组人促红素注射液（CHO 细胞）、注射用还原型谷胱甘肽、注射用兰索拉唑、注射用七叶皂苷钠、注射用托拉塞米”（0.5）；2 月份门慢违规拒付药品“苯溴马隆胶囊、骨化三醇胶丸、酒石酸美托洛尔片、利伐沙班片、鲨肝醇片、盐酸地尔硫片、盐酸氟桂利嗪胶囊”（0.5）	1.3	3.7
肝胆外科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“注射用泮托拉唑钠、注射用托拉塞米”（0.2）	0.2	4.8
甲乳外科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“注射用托拉塞米、注射用泮托拉唑钠”（0.2）	0.2	4.8
心血管内科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 78.51%（0.28）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“骨化三醇胶丸、冠心宁注射液、磷酸奥司他韦胶囊、三磷酸腺苷二钠注射液、西洛他唑片、盐酸替罗非班注射液、重组人促红素注射液（CHO 细胞）、注射用奥美拉唑钠、注射用丹参多酚酸盐、注射用还原型谷胱甘肽、注射用兰索拉唑、注射用泮托拉唑钠、注射用托拉塞米、注射用盐酸川芎嗪、注射用重组人脑利钠肽”（0.5）；2 月份门慢违规拒付药品“阿司匹林肠溶片、苯溴马隆胶囊、地奥司明片、地奥心血康软胶囊、甲磺酸倍他司汀片、酒石酸美托洛尔片、脑心通胶囊、瑞舒伐他汀钙胶囊、盐酸贝那普利片、叶酸片”（0.5）	1.28	3.72
消化内科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 72.34%（0.08）；	0.88	4.12

	1158696 王自贵使用“格拉司琼”未签署自费知情同意书（0.3）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“醋酸奥曲肽注射液、复方氨基酸注射液（3AA）、骨化三醇胶丸、硫辛酸注射液、三磷酸腺苷二钠注射液、肾康注射液、异甘草酸镁注射液、整蛋白型肠内营养剂（粉剂）、注射用辅酶 A、注射用还原型谷胱甘肽、注射用兰索拉唑、注射用托拉塞米”（0.5）		
内分泌科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 72.61%（0.09）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“百令胶囊、丁苯酞氯化钠注射液、甘草酸二铵注射液、骨化三醇胶丸、果糖注射液、静注人免疫球蛋白（pH4）、硫辛酸注射液、肾康注射液、重组人促红素注射液（CHO 细胞）、注射用还原型谷胱甘肽、注射用兰索拉唑、注射用泮托拉唑钠、注射用盐酸川芎嗪”（0.5）；2 月份门慢违规拒付药品“吗替麦考酚酯胶囊、氨氯地平贝那普利片（II）、苯磺酸左旋氨氯地平片、氯化钾片”（0.4）	0.99	4.01
神经内科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 78.83%（0.29）；1161126 邵源鸿 使用“川芎嗪”未签署自费知情同意书（0.3）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“肾康注射液、骨化三醇胶丸、硫辛酸注射液、门冬氨酸钾镁注射液、西洛他唑片、重组人促红素注射液（CHO 细胞）、注射用奥美拉唑钠、注射用兰索拉唑、注射用泮托拉唑钠、注射用七叶皂苷钠、注射用盐酸川芎嗪”（0.5）；2 月份门慢违规拒付药品“丁苯酞氯化钠注射液、葛酮通络胶囊”（0.2）；发生 1 例冒名顶替检查（2）	3.29	1.71
肿瘤内科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“参麦注射液、复方苦参注射液、甘草酸二铵注射液、华蟾素胶囊、硫辛酸注射液、痰热清注射液、异甘草酸镁注射液、注射用地西他滨、注射用泮托拉唑钠”（0.5）；2 月份门慢违规拒付药品“磷酸可待因片”（0.1）	0.6	4.4
康复医学科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“胞磷胆碱钠注射液、痰热清注射液、异甘草酸镁注射液、注射用还原型谷胱甘肽”（0.4）；2 月份门慢违规拒付药品“苯磺酸氨氯地平片、脑心通胶囊、松龄血脉康胶囊”（0.3）	0.7	4.3
骨科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“磷酸奥司他韦胶囊、帕拉米韦氯化钠注射液、重组人促红素注射液（CHO 细胞）、注射用奥美拉唑钠、唑来膦酸注射液”（0.5）	0.5	4.5
呼吸内科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“贝前列素钠片、磷酸奥司他韦胶囊、异甘草酸镁注射液、重组人促红素注射液（CHO 细胞）、注射用奥美拉唑钠、注射用还原型谷胱甘肽”（0.5）；2 月份门慢违规拒付药品“氨溴特罗口服溶液、复方甲氧那明胶囊、磷酸可待因片”（0.3）	0.8	4.2

耳鼻喉头颈外科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“注射用泮托拉唑钠、注射用盐酸川芎嗪、注射用泮托拉唑钠、注射用盐酸川芎嗪”（0.4）	0.4	4.6
眼科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“注射用奥美拉唑钠”（0.1）	0.1	4.9
口腔科	无明显缺陷	0	5
儿科	无明显缺陷	0	5
急诊内科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 73.55%（0.12）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“贝前列素钠片、骨化三醇胶丸、果糖注射液、磷酸奥司他韦胶囊、硫辛酸注射液、门冬氨酸钾镁注射液、异甘草酸镁注射液、重组人促红素注射液（CHO 细胞）、注射用奥美拉唑钠、注射用还原型谷胱甘肽、注射用兰索拉唑、注射用泮托拉唑钠、注射用托拉塞米、注射用盐酸川芎嗪”（0.5）；；2 月份门慢违规拒付药品“百令胶囊、葛酮通络胶囊、瑞舒伐他汀钙胶囊、盐酸胺碘酮片”（0.4）	1.02	3.98
肾病泌尿科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“骨化三醇胶丸、肾康注射液、重组人促红素注射液（CHO 细胞）、注射用奥美拉唑钠、注射用兰索拉唑、注射用泮托拉唑钠、注射用托拉塞米”（0.5）	0.5	4.5
妇产科	1160441 崔彩凤 使用“蔗糖铁注射液”未签署自费知情同意书（0.3）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“炔雌醇环丙孕酮片、注射用泮托拉唑钠”（0.2）	0.5	4.5
皮肤科	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“甘草酸二铵注射液”（0.1）	0.1	4.9
麻醉科	无明显缺陷	0	5
介入科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 78.14%（0.27）	0.27	4.73
中医科	无明显缺陷	0	5
血透中心	2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“葡萄糖酸锌片、维生素 B1 片、维生素 C 片”（0.3）	0.3	4.7
血液内科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 78.65%（0.29）	0.29	4.71
重症医学科	2 月份城乡居民住院患者“三费”占比 84.64%（0.49）；2 月份医保智能审核存在超限付条件使用药品“注射用泮托拉唑钠、异甘草酸镁注射液、异甘草酸镁注射液、注射用泮托拉唑钠”（0.4）	0.89	4.11

对 2021 年 2 月份归档病历知情同意书执行情况  
进行抽查，每科抽查 5 份，抽查情况见下表：

科 室	抽查病历住院号	目录外药品 使用病例数	未签 例数	未签署病历 下嘱医生
急诊内科	1161591. 1161286. 1161802. 1161839. 1162139	0	0	
心血管内科	1161864. 1161789. 1161562. 1161761. 1162034	1	0	
神经内科	1161087. <u>1161126</u> . 1161798. <u>1162102</u> . <u>1161734</u>	3	3	陆克亮、巩娟瑜
消化内科	1160110. <u>1158696</u> . 1161981. 1161583. 1161213	1	1	唐万琳
内分泌科	1161575. 1161791. 1161365. 1161613. 1161888	0	0	
肿瘤内科	1160010. 1159964. 1159572. 1160264. 1159768	4	0	
呼吸内科	1162219. 1161481. 1161711. 1161248. 1161494	0	0	
肾病泌尿科	<u>1161740</u> . 1161966. 1160962. 1161673. 1161663	3	1	谢辉
老年医学科	1160791. 1161277. 1160912. 1161813. 1160605	2	0	
康复医学科	1160133. 1160376. 1160945. 1157471. 1160972	1	0	
胸外科	1159535. 1161777. 1161100. <u>1162098</u> . 1159496	2	1	汪临奇
神经外科	1160857. <u>1161776</u> . 1161227. <u>1160676</u> . <u>1160747</u>	3	3	刘青、俞忠、夏子锐
甲乳外科	1161699. 1161887. 1161221. <u>1161586</u> . 1160965	3	1	芮绍瑞
骨科	1160360. <u>116112</u> . 1160856. <u>1160774</u> . <u>1161293</u>	4	3	李明、盛飞、徐永明
耳鼻咽喉 头颈外科	1161537. 1161809. 1161369. 1161121. 1160949	0	0	
产科	<u>1160137</u> . 1161320. 1161616. 1161145. <u>1160193</u>	3	2	王玮、张亭亭
妇科	1160441. 1160529. 1160017. 1159619	1	0	
儿科	1160980. 1161528. <u>1161986</u> . 1161744. 1161638	1	1	庞佳慧
眼科	1161036. 1161378. . 1161035. 1161682. 1161993	0	0	
泌尿外科	1158558. 1159847. 1160052. <u>1160285</u> . 1160284	1	0	胡宏业
皮肤科	<u>1160969</u> . 1161930. 1160257. 1160574. <u>1160194</u>	3	2	林丽、张劲东
麻醉科	<u>1159847</u> .	1	1	周霁
口腔科	1160489. 1161308. 1161683. 1161721	0	0	
胃肠肝胆外科	1160978. 1161474. <u>1161345</u> . 1161143. 1161368	4	1	张琦
合计		41	20	
未签字率	48. 78%			

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表 (高值耗材)

检查部门：财务科（5 分）

检查时间：2021 年 2 月份

科室名称	耗材占比	耗材比考核标准
胸外科	28.09%	10.00%
神经外科	35.85%	15.00%
泌尿外科	21.33%	15.00%
老年医学科	6.01%	5.00%
甲乳外科	7.03%	13.00%
心血管内科	21.37%	21.00%
消化内科	14.01%	13.00%
内分泌科	4.25%	4.56%
神经内科	5.15%	5.22%
肿瘤内科 放射科	2.85%	4.09%
骨科	35.99%	39.00%
呼吸与危重症医学科	7.94%	3.22%
耳鼻咽喉科	3.59%	3.27%
口腔科	5.75%	3.00%
眼科	10.65%	10.13%
ICU 病房	10.56%	11.00%
儿科	7.69%	6.00%
急诊医学科	5.30%	3.00%
妇产科	8.34%	6.59%
皮肤科	4.29%	3.00%
肾脏内科 泌尿外科	8.58%	9.21%
康复医学科	2.64%	3.00%
介入科	34.29%	17.00%
胃肠肝胆外科	16.40%	13.00%
麻醉科	23.58%	29.02%
血透室	24.02%	23.56%

**总结：**耗材考核标准时按完整的一年统计数，但每月耗材实际使用情况有高有低，因此，耗材考核结果得分也是如此。

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表 (合理收费)

检查部门：财务科（1 分）

检查时间：2021 年 2 月份

被检查科室	存在缺陷	扣分合计	得分 (1 分)
ICU	无明显缺陷。	0	1
儿科	无明显缺陷。	0	1
妇科	无明显缺陷。	0	1
产科	1157488, 徐亚, 血氧饱和度监测无医嘱。	0.1	0.9
胸外科	1157491, 王世凤, 一级护理多收日; 住院诊查费多收 1 日; 疼痛综合评定不合理收费。	0.3	0.7
神经外科	1157595, 严录仙, 一级护理多收; 压疮护理多收; 引流管护理多收。	0.3	0.7
眼科	1157760, 诸葛民, 住院诊查费多收, 二级护理多收, 伤口敷料违规收费。	0.3	0.7
泌尿外科	1157581, 李兵, 压疮护理无医嘱; 血氧饱和度监测无医嘱; 心电监护多收 5 小时; 保护性隔离护理不合理。	0.4	0.6
普外科	无明显缺陷。	0	1
呼吸内科	无明显缺陷。	0	1
耳鼻咽喉科	1157218, 王安俊, 外周静脉置管护理无医嘱; 动脉置管护理无医嘱; 口腔护理无医嘱; 血氧饱和度监测无医嘱; 心电监护无医嘱。	0.5	0.5
口腔科	1157809, 白代娣, 心电监护医嘱不规范, 下成临时医嘱, 且比记录少收; 血氧饱和度医嘱不规范, 下成临时医嘱, 且比记录少收。	0.2	0.8
老年医学科	无明显缺陷。	0	1
消化内科	无明显缺陷。	0	1
肾病泌尿科	1158822, 王月明, 头孢拉定少收; 肌肉注射多收。	0.2	0.8
骨科	1157543, 黄有荣, 日常生活能力评定不合理收费, 疼痛综合评定不合理收费。	0.2	0.8
内分泌科	1161200, 方然, 出院后退费。	0.1	0.9
康复医学科	无明显缺陷。	0	1
心血管内科	1158000, 王峰, 取暖费, 住院诊查费, 一级护理, 床位费均多收 1 日, 一次性使用延长管不合理收费。	0.5	0.5
神经内科	1151760, 程德锦, 引流管护理多收。	0.1	0.9

肿瘤科	1157418, 周月娥, 心电监护医嘱不规范, 临时医嘱并且无时间, 血氧饱和度医嘱不规范, 临时医嘱并且无时间。	0.2	0.8
介入科	1159840, 方爱华, 日常生活能力评定不合理收费; 疼痛综合评定不合理收费。	0.2	0.8
皮肤科	无明显缺陷。	0	1
急诊内科	1158138, 钱小玲, 血氧饱和度监测多收。	0.1	0.9
麻醉科 (手术室)	1155582, 陈东生, 一次性手术包违规收费。	0.1	0.9
血透室	无明显缺陷。	0	1
病理科	无明显缺陷。	0	1
检验科	无明显缺陷。	0	1
超声科	无明显缺陷。	0	1
心电图室	无明显缺陷。	0	1
CT 室	无明显缺陷。	0	1
放射科	无明显缺陷。	0	1
高压氧	无明显缺陷。	0	1
输血科	无明显缺陷。	0	1
药剂科	无明显缺陷。	0	1

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表 (医学装备)

检查部门：国资科（4 分）

检查时间：2021 年 2 月份

科室	原 因	扣分	得分
急诊医学科	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9
皮肤科	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9
肿瘤内科/ 放疗科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
神经内科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
心血管内科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
重症医学科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
手术室	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
消毒供应中 心	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
儿科	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9
妇/产科	领取耗材无登记验收记录扣 0.2	0.2	3.8
眼科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
神经外科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
胸外科/介 入科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
泌尿外科	领取耗材无登记验收记录扣 0.2	0.2	3.8
普外科	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9



呼吸内科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
耳鼻咽喉头颈 外科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
口腔科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
老年医学科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.6	3.4
	领取耗材无登记验收记录扣 0.2		
消化内科	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9
骨科	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9
内分泌	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9
康复科	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9
血透室	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.4	3.6
病理科	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9
检验科	领取耗材无登记验收记录扣 0.2	0.2	3.8
超声科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
放射影像科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
心电功能室	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		
输血科	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1	0.1	3.9
高压氧	领取耗材无登记验收记录扣 0.2	0.2	3.8
肾病泌尿科	无科室医学装备质量与安全管理团队每月活动, 扣 0.4 分	0.5	3.5
	领取耗材登记验收记录不完整扣 0.1		

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表 (临床科室)

检查部门：满意度组（4 分）

检查时间：2021 年 2 月份

科室	扣分原因	扣分	得分
ICU	/	/	/
麻醉科	/	/	/
急诊内科	无明显问题	0	4
儿科	无明显问题	0	4
妇产科	无明显问题	0	4
胸外科	无明显问题	0	4
脑外科	无明显问题	0	4
眼科	无明显问题	0	4
泌尿外科	无明显问题	0	4
普外科	无明显问题	0	4
呼吸科	无明显问题	0	4
耳鼻喉科	无明显问题	0	4
口腔科	无明显问题	0	4
老年医学科	无明显问题	0	4
消化内科	无明显问题	0	4
肾病泌尿科	无明显问题	0	4
骨科	无明显问题	0	4
康复中医科	无明显问题	0	4
内分泌科	无明显问题	0	4
心内科	无明显问题	0	4
神经内科	无明显问题	0	4
肿瘤科	无明显问题	0	4
皮肤科	无明显问题	0	4
血透室	无明显问题	0	4

## 皖南医学院第二附属医院全面质量检查结果汇总表 (医技科室)

检查部门：满意度组（13 分）

检查时间：2021 年 2 月份

科室	扣分	扣分原因	满分	得分
病理科	1	院内满意度调查得分：96.59；	13	12
检验科	0	无明显问题	13	13
输血科	0	无明显问题	13	13
心电图	1	院内满意度调查得分：96.8；	13	12
放射科	0	无明显问题	13	13
超声科	0	无明显问题	13	13
药 房	0	无明显问题	13	13
医疗服务部	0	无明显问题	13	13

## 2021 年 2 月份满意度调查总结

### 一、评价方式：

采用问卷调查。

### 二、参与评价的人员范围及人数：

住院患者或出院患者 161 人。

### 三、评价结果：

经季度数据合成，医院 2021 年 2 月住院患者平均满意度：98.05%。

### 四、患者点名表扬情况：

急诊内科：袁万富、汪小雪

儿 科：刘清华

泌尿外科：王允武

普外科：黄勇、叶同梅、徐栋

呼吸内科：张一

老年医学科：江山华

消化内科：金雷

内分泌科：陶少平

康复中医科：李文

心内科：唐媛媛、陈爱华

神经内科：龚娟瑜

肿瘤科：孙薇、后雯

皮肤科：余凡凡

### 五、本月满意度排名前五名的科室：

康复中医科、眼科、皮肤科、胸外科、呼吸内科

#### 本月满意度排名后五名的科室：

神经外科、儿科、骨科、血液净化中心、妇产科

全面质量控制管理委员会

2021-3-28